



Manual do usuário
Manual del usuario

TIP 1001D

intelbras

TIP 1001D **Terminal IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 1001D é um telefone IP com tecnologia DECT de alta qualidade de áudio, compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Proteção e segurança de dados

Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

Cuidados e segurança

Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido do usuário e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Índice

Português	2
Proteção e segurança de dados	3
Cuidados e segurança	3
1. Especificações técnicas	7
2. Características	7
3. Produto	8
3.1. Visão frontal	8
3.2. Fone	9
3.3. Base	11
3.4. Display do fone	11
3.5. Padronização de sinalização dos LEDs	12
4. Instalação	13
4.1. Bateria	13
4.2. Base	13
4.3. Remoção do prendedor de cinto	14
5. Operações básicas	14
5.1. Modo repouso	15
5.2. Ajustar volume de recepção de áudio do fone e do fone de ouvido	15
5.3. Originar chamadas	15
5.4. Receber chamadas	16
5.5. Gerenciando mais de uma chamada através da função do terminal	16
6. Menu	16
6.1. Estrutura	16
6.2. Chamadas	17
6.3. Agenda	17
6.4. Perfil	19
6.5. Utilidades	20
6.6. Data/hora	20
6.7. VoIP	21
6.8. Avançadas	22
7. Configurações	23
7.1. Configurações de fábrica	23
7.2. Registro do portátil na base	23
7.3. Acesso a rede	23
7.4. Verificar IP via portátil	23
7.5. Registrar conta VoIP via portátil	23
7.6. Interface do usuário	24
7.7. Status	24
7.8. Rede	26
7.9. Conta	29

7.10. Agenda	38
7.11. Segurança	41
7.12. Sistema	42
7.13. Atualizações	45
7.14. Restaurar	47
7.15. Reiniciar	48
7.16. Sair	49
7.17. Registro na placa ICIP	49
7.18. Operação	51
Termo de garantia	52

Español 53

Protección de datos y seguridad 54

Cuidados y seguridad 54

1. Especificaciones técnicas 55

2. Características 55

3. Producto 56

3.1. Vista frontal 56

3.2. Fone 57

3.3. Base 59

3.4. Pantalla del auricular 59

3.5. Estándar de señalización de los LEDs 60

4. Instalación 60

4.1. Batería 60

4.2. Base 61

4.3. Extracción del clip de cinturón 61

5. Operaciones básicas 62

5.1. Modo de reposo 62

5.2. Ajuste el volumen de recepción de audio de auriculares y auriculares 63

5.3. Originar llamadas 63

5.4. Recibir llamadas 64

5.5. Manejo de más de una llamada a través de la función de terminal 64

6. Menú 64

6.1. Estructura 64

6.2. Llamadas 64

6.3. Agenda 65

6.4. Perfil 66

6.5. Utilidades 68

6.6. Fecha/hora 68

6.7. VoIP 69

6.8. Avanzado 70

7. Configuraciones	70
7.1. Configuraciones de fábrica	70
7.2. Registro del auricular en la base	71
7.3. Acceso a la red	71
7.4. Comprobar IP a través del auricular	71
7.5. Registrar una cuenta VoIP a través del auricular	71
7.6. Interfaz del usuario	71
7.7. Status	72
7.8. Red	74
7.9. Cuenta	77
7.10. Agenda	86
7.11. Seguridad	89
7.12. Sistema	90
7.13. Actualizaciones	93
7.14. Restaurar	95
7.15. Reiniciar	96
7.16. Salir	97
7.17. Registro en la tarjeta ICIP	97
7.18. Operación	99
Póliza de garantía	100
Término de garantía	101

1. Especificações técnicas

Interface Internet	10/100 BASE-T 1 x RJ45
Interface PC	10/100 BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP 2.0 (UDP/TCP/TLS)
Codec	G711A/U, G.726, G.729, G.722 (wideband)
Fonte de alimentação	Entrada 100 a 240 Vac / 50-60 Hz Saída 7 V, 500 mA
Potência de consumo máximo	1,5 W
Potência de consumo no POE (Classe 1)	0,44 ~ 3,84 W
Dimensões (L x A x P)	Base: 148 x 84 x 96 mm Fone: 50 x 154 x 34 mm
Temperatura de operação	0 °C a 45 °C
Bateria	2,4 Vdc – 600 mAh
Duração da bateria	Em repouso: 180 h Em conversação: 12h
Frequência de operação	1.910 a 1.920 MHz
Tempo de carga	Aproximadamente: 10 h

Obs.: » O TIP 1001D possui suporte a PoE, este atende à norma IEEE 802.3af em sua interface Internet.

- » O codec G.722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também deve suportar este codec.
- » Suporte ao padrão IEEE 802.1p.
- » O tempo de duração da bateria é estimado, e depende da intensidade do sinal de comunicação entre a base e o fone, das funcionalidades utilizadas e do tempo de vida útil da bateria, além de outros fatores.

Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no terminal IP para uma melhor qualidade de voz.

Em casos de dúvida, consulte o manual completo do TIP 1001D disponível no site www.intelbras.com.br.

2. Características

- » Display luminoso.
- » Tecnologia DECT 6.0
- » Suporte a codecs como o G.711, G.729, G.726 e G.722.
- » Suporte a configuração via menu de voz, navegador web ou configuração de arquivo central através de servidor TFTP, HTTP e HTTPS.
- » Atualização de firmware.
- » Suporte a supressão de silêncio, VAD (Detecção de Atividade de Voz), CNG (Geração de Ruído de Conforto), cancelamento de eco (G.165, G.167 e G.168) e PLC (Cancelamento de Perda de Pacote).
- » Atravessamento automatizado de NAT sem manipulação manual do firewall/NAT.
- » Suporte a gerenciamento e configuração remota.
- » Registro de 1 conta VoIP.
- » Capacidade de 1 Fone.
- » 7 tipos de toques polifônicos com 8 opções de volume. Em caso de provisionamento com centrais UnniTI e ImPacta, para chamadas internas e externas, respectivamente, serão reproduzidas as campainhas 4 e 3.
- » Função *Não perturbe*.
- » Localizador de Fone.
- » Agenda de 100 contatos.
- » Registro de 15 chamadas atendidas, 20 não atendidas e 15 originadas.
- » Função *Viva-voz* no Fone.
- » Entrada para fone de ouvido P1.

3. Produto

3.1. Visão frontal

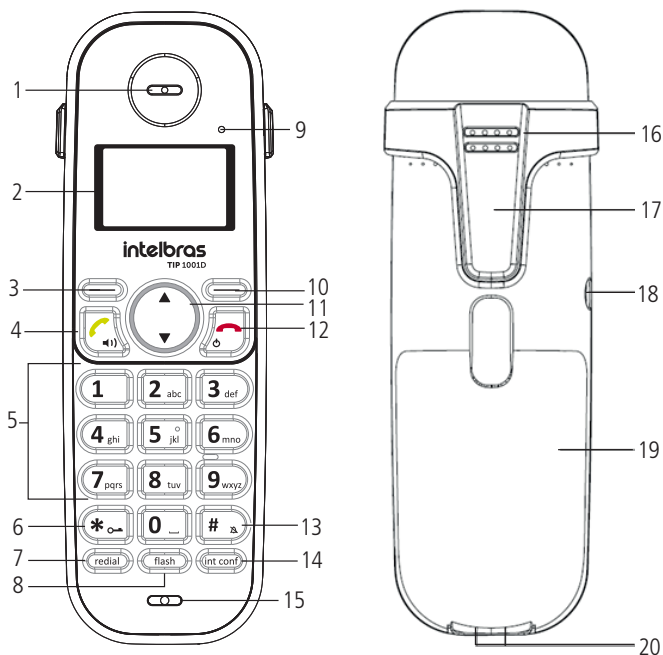


Visão frontal TIP 1001D

O TIP 1001D contempla:

- » 1 Fone.
- » 1 Base.
- » 1 Bateria recarregável.
- » 1 Cabo de rede RJ45.
- » 1 Adaptador de rede.
- » 1 Fonte de alimentação: saída 7 V, 500 mA
- » 1 Guia do usuário.

3.2. Fone



1. Recepção de áudio.

2. Display.

3.

» Ativa a função exibida no canto inferior esquerdo do display. EX.: em modo repouso acessa a agenda e durante a conversação, ativa a função mudo para que a pessoa do outro lado da linha não ouça.

4.

» Originar e atender chamadas.

» Ativa/desativa o viva-voz.

5.

» Utilizar para discar.

» Insere números e textos no modo de edição.

6.

» Insere o caractere (*) em modo repouso ou edição.

» Bloqueia/desbloqueia o teclado mantendo-a pressionada.

7.

» Exibe a lista de chamadas originadas em modo repouso.

» Insere uma pausa durante a discagem.

8.

» Utilizada no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX.

9. LED em uso/em carga/chamadas não atendidas.




» Ativa a função exibida no canto inferior direito do display. Ex.: acessa o menu principal e confirma a seleção de uma opção do menu.



- » Utilizada para navegar nos menus, submenus e opções.
- » Quando pressionada para cima:
 - » Exibe a lista de chamadas não atendidas em modo repouso.
 - » Aumenta o nível de áudio de recepção durante a conversação.
- » Quando pressionada para baixo:
 - » Exibe a lista de chamadas atendidas em modo repouso.
 - » Diminui o nível de áudio de recepção durante a conversação.



- » Finaliza uma chamada em curso.
- » Desliga a campainha durante uma chamada.
- » Voltar ao modo repouso se estiver no menu.
- » Se manter pressionada até exibir a mensagem desligar e em seguida, pressionar  sim, desligará o fone.



- » Em modo repouso ou edição insere o caractere #.
- » Mantendo-a pressionada ativa/desativa o modo silencioso de campainha.



- » Disca o código da facilidade de conferência do servidor VoIP (previamente configurado).

15. Microfone.

16. Campainha/alto-falante.

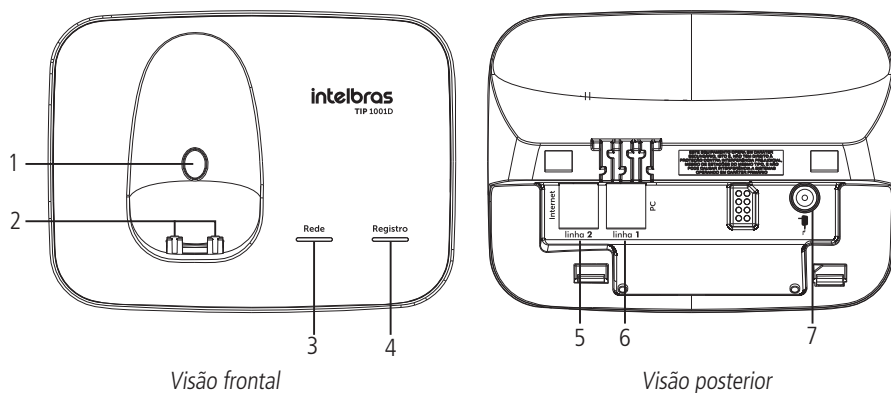
17. Prendedor para cinto.

18. Entrada para fone de ouvido P1.

19. Compartimento de bateria.

20. Contatos de carga da bateria.

3.3. Base











1. Tecla Page utilizada em três situações, dependendo do tempo de acionamento da tecla, os quais são:
 - » Localizar o fone, pressione menos de 3 segundos.
 - » Registrar o fone, pressione 3 segundos.
 - » Restaurar a configuração de fábrica, pressione acima de 10 segundos.
2. Contatos de carga de bateria;
3. LED para indicar status de rede;
4. LED para indicar status de registro VOIP;
5. Porta de conexão RJ45 para internet;
6. Porta de conexão RJ45 para PC;
7. Conexão para fonte de alimentação.

3.4. Display do fone

O display apresenta as informações relacionadas às ligações, operações e programações do aparelho.



	Intensidade do sinal recebido da base em 5 níveis
	Telefone em modo de conversação
	Telefone bloqueado para originar chamadas
	Reservado para funções futuras de SMS e/ou secretária eletrônica
	Recebendo uma chamada em modo silencioso
	Reservado para funções futuras
	Teclado bloqueado
	Intensidade da carga da bateria em 4 níveis

3.5. Padronização de sinalização dos LEDs

O terminal IP TIP 1001D possui 3 teclas com LEDs de sinalização:

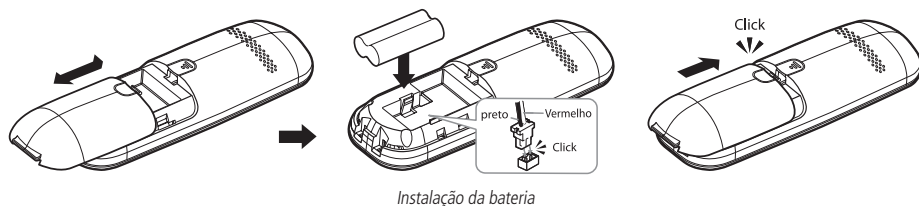
- » Tecla Page.
- » LED Rede.
- » LED Registro.

LED	Função	Status	Descrição
Page	Indicador status do localizador e registro do fone junto a base.	Aceso	O TIP1001D está em processo de localização do fone.
		Piscando rapidamente	O TIP1001D está em processo de registro com o fone.
Rede	Indicador de funcionamento da interface internet.	Apagado	O TIP1001D está operando corretamente, está com o cabo conectado e adquiriu endereço IP.
		Piscando	Indica que o cabo de rede não está conectado ou não foi possível adquirir endereço IP.
		Aceso	O TIP 1001D está em processo de provisionamento.
Registro	Indica o status de registro da conta VoIP	Apagado	O TIP1001D está operando corretamente com a conta VoIP registrada.
		Piscando	O TIP1001D não está com a conta VoIP registrada ou está em processo de inicialização.
		Aceso	O TIP1001D está em processo de provisionamento.
		LEDs Rede e Registro piscando, porém com cadências diferentes (o LED Rede piscará mais rapidamente)	IP duplicado

4. Instalação

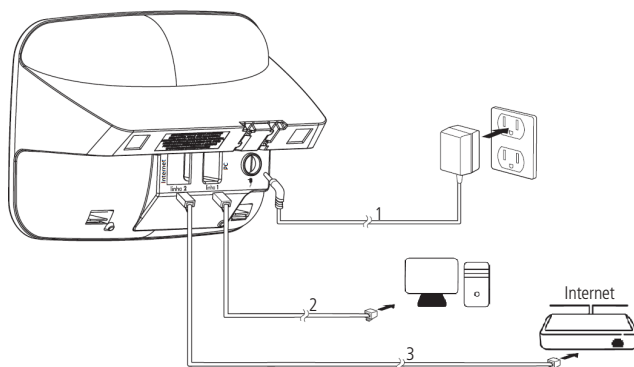
4.1. Bateria

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
2. Encaixe o conector da bateria no conector do fone;
3. Encaixe a bateria no compartimento;
4. Encaixe novamente a tampa no fone.



4.2. Base

Instale a base conforme a figura a seguir. Por motivos de segurança, utilize somente adaptadores de tensão Intelbras.



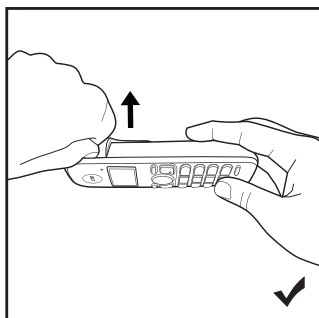
1. Conecte a fonte de alimentação na entrada para fonte do TIP1001D.
2. Conecte a porta PC (Linha 1) do TIP 1001D à placa de rede do seu PC. Através de um cabo Ethernet.
3. Conecte a porta Internet (linha 2) do TIP 1001D ao seu equipamento de rede através do cabo Ethernet que acompanha o produto.
4. Passar os cabos pela lateral da base do produto.

4.3. Remoção do prendedor de cinto

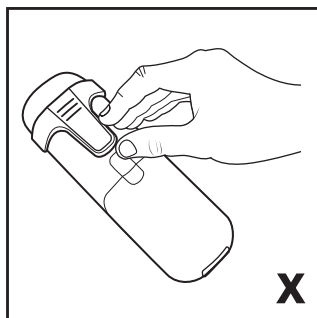
Para retirar o prendedor de cinto, siga os passos abaixo:

1. Puxe um dos lados do prendedor para soltar uma das travas do encaixe.

Atenção: NUNCA puxe a parte que encaixa no cinto para não quebrá-la.

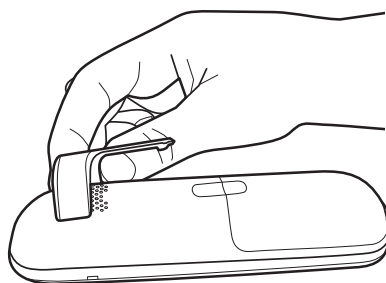


Correto

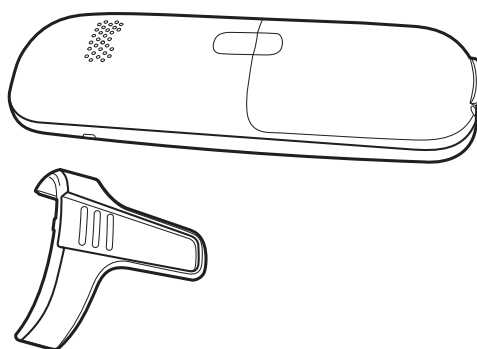


Incorreto

2. Depois de retirar um dos lados, você conseguirá desprender o outro lado.



3. Pronto, agora seu produto está sem o prendedor de cinto.



5. Operações básicas

Algumas funções do produto podem ser acessadas diretamente através das teclas de atalho, não sendo necessário entrar no menu do produto.

Obs.: se em 3 segundos nenhuma tecla for pressionada enquanto estiver navegando no menu, será exibido uma breve explicação da função que está sendo exibida. E após 1 minuto, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo repouso.


5.1. Modo repouso

Todos os procedimentos descritos neste manual presumem que o telefone já esteja em Modo repouso, o que ocorre quando não há chamadas em andamento ou qualquer função em uso.




Modo de repouso


5.2. Ajustar volume de recepção de áudio do fone e do fone de ouvido

Há 7 níveis de volume de recepção de áudio. Para alterá-lo, durante uma chamada pressione a tecla  para cima para aumentar e para baixo para reduzir. Padrão de fábrica: 4.




5.3. Originar chamadas

1. Retire o fone da base;
2. Pressione  e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.




Ou

1. Retire o fone da base;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione .




A partir da agenda

1. Em modo repouso, pressione  Agenda para acessar a agenda;
2. Através da tecla , selecione o contato desejado;
3. Pressione a tecla  para discar.




A partir das chamadas originadas

1. Em modo repouso, pressione  para acessar a lista de chamadas originadas;
2. Através da tecla , selecione um dos 15 últimos números discados;
3. Pressione a tecla  para discar.


A partir das chamadas atendidas

1. Em modo repouso, pressione  para acessar a lista de chamadas atendidas;
2. Através da tecla , selecione um dos 15 últimos números atendidos;
3. Pressione a tecla  para discar.

A partir das chamadas não atendidas

1. Em modo repouso, pressione  para acessar a lista de chamadas não atendidas;
2. Através da tecla , selecione um dos 20 últimos números não atendidos;
3. Pressione a tecla  para discar.


A partir da discagem rápida


1. Em modo repouso, mantenha pressionada uma das teclas de 0 a 9 por 2 segundos, até visualizar o nome do contato;
2. Pressione a tecla  para discar.

Para programar um número na discagem rápida, consulte o item *Menu > Agenda > Discagem Rápida*.

5.4. Receber chamadas

Ao receber uma chamada, o fone exibirá no display o número da linha que está recebendo a chamada, ele também deverá emitir toques de campainha. Caso o modo silencioso esteja ativado, o LED do fone irá piscar e será emitido um bipe em

volume baixo. Para atender, retire o fone da base e pressione a tecla . Caso a função atendimento automático esteja

ativada, só é necessário retirar o fone da base. Para desligar, pressione a tecla , ou coloque o fone na base, caso a opção de desligamento automático esteja ativada.

5.5. Gerenciando mais de uma chamada através da função do terminal

- » Para habilitar esta função, consultar o item *7.9 Facilidades > Habilitar chamada em espera*.
Com uma chamada em andamento e ao receber uma nova ligação, as opções *Atender* e *Cancelar* estarão disponíveis.
- » Para recusar a segunda chamada, pressione *Cancelar*.
- » Para atender a segunda chamada, pressione *Atender*.
 - » Caso a segunda chamada seja atendida, as opções *Alternar* e *Encerrar* ficarão disponíveis. Pressione *Alternar* para realizar o pêndulo entre as duas chamadas e *Encerrar* para finalizar a chamada atual.

6. Menu

6.1. Estrutura

Chamadas

- Chamadas originadas
- Chamadas atendidas
- Chamadas não atendidas
- Excluir chamadas

Agenda

- Procurar contato
- Novo contato
- Discagem rápida
- Estado de memória
- Excluir agenda

Perfil

- Melodia
- Sons de alerta
- Idioma
- Atendimento automático
- Desligamento automático

Utilidades

- Não perturbe
- Alcance

Data e hora

- Hora e data automático
- Data
- Hora

VoIP

- Status gerais
- Conta VoIP
- Configurar rede








Avançadas

- Registro base
- Excluir fone
- Modo Eco




6.2. Chamadas

Chamadas originadas, atendidas e não atendidas

Este aparelho armazena até 15 chamadas originadas, 20 não atendidas e 15 atendidas. Para visualizar as chamadas registradas através do menu, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  Menu para acessar o menu principal;
2. Através da tecla , acesse *Chamadas* e pressione  *Selec.* para confirmar;
3. Selecione através da tecla  um dos três tipos de chamadas (originadas, atendidas ou não atendidas) que deseje visualizar e pressione  *Selec.*;
4. Utilize a tecla  para consultar as ligações registradas. Para salvar, editar ou excluir o registro, pressione a tecla  *Opções* e selecione uma das três opções.





Atalho: os registros de chamadas, também podem ser visualizados através das teclas de atalho:

- » Tecla  para visualizar as chamadas originadas.
- » Tecla  para visualizar as chamadas não atendidas.
- » Tecla  para visualizar as chamadas atendidas.

Obs.: o LED do fone ficará piscando sempre que houver uma nova chamada não atendida.

Excluir chamadas

Para excluir uma determinada lista de chamadas, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  Menu;
2. Através da tecla , acesse *Chamadas > Excluir Chamadas*;
3. Através da tecla , selecione o tipo de chamada que deseje excluir e pressione  *Selec.*

Obs.: para excluir apenas uma ligação, consulte o item *Chamadas > Chamadas originadas, atendidas e não atendidas*.


6.3. Agenda

O aparelho pode armazenar até 100 nomes e números na agenda. Quando a agenda atingir o número máximo de contatos, será exibida a mensagem *Agenda cheia* e um bipe será emitido.

Os contatos telefônicos são armazenados na base.





Procurar contato

É possível buscar um registro na agenda de duas formas: Através da tecla de atalho.

1. Em modo repouso, pressione  *Agenda*;
2. Utilize a tecla  para procurar o contato ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.

Ou

Através do menu.

3. Em modo repouso, pressione  Menu;
4. Através da tecla , acesse *Agenda > Procurar Contato*, pressione  *Selec.*;
5. Utilize a tecla  para procurar o contato ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.


Novo contato



1. Para incluir um novo contato na agenda, siga o procedimento:

2. Pressione  Menu;

3. Através da tecla , acesse Agenda > Novo Contato, pressione  Selec.;

4. Digite o número e pressione  Salvar;

5. Digite o nome e pressione  Salvar;

6. Através da tecla , selecione a melodia de toque e pressione  Salvar. Se a melodia escolhida for Silêncio, ao receber uma ligação do número cadastrado na agenda com a melodia Silêncio, o fone não irá tocar nenhuma melodia, apenas deverá piscar o LED.

Discagem rápida



A discagem rápida permite acessar de forma mais ágil os números utilizados mais frequentemente. Até 10 números podem ser cadastrados no aparelho.



Programar discagem rápida

Para cadastrar um número, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  Menu;

2. Através da tecla , acesse Agenda>Discagem Rápida e pressione  Selec.;

3. Através da tecla , selecione entre as teclas 0 a 9 qual deseja cadastrar como discagem rápida e pressione  Editar;



4. Através da tecla , selecione o contato que deseja vincular na tecla selecionada e pressione  Salvar.

Desprogramar discagem rápida

Para desprogramar a discagem rápida, isto é, remover a associação do contato da agenda com a tecla numérica, siga o procedimento:


1. Em modo repouso, pressione  Menu;

2. Através da tecla , acesse Agenda>Discagem Rápida e pressione  Selec.;

3. Através da tecla , selecione entre as teclas 0 a 9 qual deseja retirar a programação de discagem rápida e pressione  Apagar.

Estado da memória

Exibe a quantidade de registros cadastrados na agenda.


1. Em modo repouso, pressione  Menu;

2. Através da tecla , acesse Agenda>Estado da Memória e pressione  Selec.

Excluir agenda

Esta função permite excluir todos os contatos da agenda.

1. Em modo repouso, pressione  Menu;

2. Através da tecla , acesse Agenda > Excluir Agenda e pressione  Selec.

Excluir um contato da agenda

Para excluir um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione  Agenda ou acesse Menu > Agenda > Procurar Contato;








2. Através da tecla , selecione o contato desejado e pressione  Opções;

3. Selecione Excluir e pressione  Selec. para excluir.

6.4. Perfil










Melodia (toque de campainha)

É possível selecionar melodias diferentes para as chamadas. Para programar siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Melodia* e pressione  *Selec.*;
3. Através da tecla , selecione a opção *Sons* e pressione  *Selec.*;
4. Com a tecla , selecione a melodia desejada e pressione  *Salvar*.

Volume da melodia do fone e do fone de ouvido

É possível utilizar sempre o mesmo nível de volume de campainha. Para escolher uma das opções siga o procedimento:









1. Em modo repouso, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Melodia*. Selecione para que tipo de chamada deseja configurar o volume e pressione *Selec.*;
3. Através da tecla , selecione a opção *Volume* e pressione  *Selec.*;
4. Com a tecla , selecione *Normal* e pressione  *Salvar*. Se for escolhido a opção *Normal*, com a tecla  aumente ou abaixe o volume e em seguida, pressione  *Salvar*. Há 7 níveis de volume de campainha mais a opção sem volume. Padrão de fábrica: nível 5 para chamadas externas e internas. Também é possível alterar o volume da melodia durante o recebimento da chamada pressionando a tecla .

Sons de alerta

Através desta função é possível escolher sons de alerta para as seguintes funções:





- » **Teclado:** bipe quando qualquer tecla for pressionada.
- » **Em carga:** bipe quando o fone é colocado na base para carregar.
- » **Bateria:** bipe quando está acabando a bateria.
- » **Menu:** bipe de confirmação quando é realizada alguma configuração no fone.
- » **Alcance:** bipe sempre que o fone perde o alcance da base e sempre que encontra.

Para programar quais opções acima o fone deve emitir um bipe, siga o procedimento:


1. Em modo repouso, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Sons de Alerta* e pressione  *Selec.*;
3. Através da tecla , navegue entre as opções (aparecerá a seta  ao lado esquerdo da opção) e pressione  *Alterar* para marcar ou desmarcar a(s) opção(ões) que deseja emitir o bipe, ao lado esquerdo da opção selecionada aparecerá a imagem , em seguida pressione  *Salvar*.





Padrão de fábrica: todas as opções de bipe de alertas ativos.

Idioma

1. Em modo repouso, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Idioma* e pressione  *Selec.*;
3. Selecione um dos três idiomas para o telefone (português/español/english) e pressione  *Salvar*. Padrão de fábrica: Português.


Atendimento automático





Essa função permite o atendimento automático de uma ligação, ou seja, sempre que o fone estiver na base e receber uma ligação, ao retirar o fone da base a ligação já será atendida, não precisando pressionar a tecla . Para ativar/desativar essa função siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  Menu;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Atendimento Automático* e pressione  Selec.;
3. Selecione *Não/Sim* para desativar/ativar a função e pressione  Salvar.

Padrão de fábrica: Não.

Desligamento automático

Essa função permite o desligamento automático de uma ligação, ou seja, sempre que o fone estiver numa ligação e for colocado na base, a ligação será encerrada, não precisando pressionar a tecla . Para ativar/desativar essa função siga o procedimento:






1. Em modo repouso, pressione  Menu;
2. Através da tecla , acesse *Perfil>Desligam. Automático* e pressione  Selec.;
3. Selecione *Não/Sim* para desativar/ativar a função e pressione  Salvar.

Padrão de fábrica: Sim.

6.5. Utilidades



Não perturbe

Através desta função é possível programar o fone para não emitir o som de campainha e negar as ligações entrantes. Para ativar esta função siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  Menu;
2. Através da tecla , acesse *Utilidades>N. Perturbe* e pressione  Selec.;
3. Através da tecla , selecione *Sim* e pressione  Salvar.

Alcance

Esta função exibe o nível do sinal do fone em relação à base em forma de percentual.






1. Em modo repouso, pressione  Menu;
2. Através da tecla , acesse *Utilidades>Alcance* e pressione  Selec.

6.6. Data/hora

Hora e Data Automático





Através desta função é possível programar a forma que a data e Hora serão programados no aparelho. Existem duas formas: Automática (via NTP) e manual.

Para configurar a aquisição de horário via NTP siga o procedimento:





1. Em modo repouso, pressione  Menu;
2. Através da tecla , acesse *Data/Hora>Hora e Data Automático* e pressione  Selec.;
3. Através da tecla , acesse *selecione NTP* e pressione  Selec.;

Para configurar a aquisição de horário de maneira manual siga o procedimento:





4. Em modo repouso, pressione  Menu;

- Através da tecla , acesse *Data/Hora>Hora* e *Data Automático* e pressione  *Selec.*;
- Através da tecla , acesse *selecione Manual* e pressione  *Selec.*;

Data

- Em modo repouso, pressione  *Menu*;
- Através da tecla , acesse *Data/Hora>Data* e pressione  *Selec.*;
- Digite o dia, mês e ano no formato (dd/mm/aaaa), por exemplo 25/12/2014 e pressione  *Salvar*. Apenas os dois últimos campos do ano são editáveis, por isso, ao ajustar a data será exibido no display DD/MM/20AA.






Hora

- Em modo repouso, pressione  *Menu*;
- Através da tecla , acesse *Data/Hora>Hora* e pressione  *Selec.*;
- Digite a hora e os minutos com 4 dígitos no formato 24h (hh:mm) e pressione  *Salvar*;

6.7. VoIP













Status Gerais

O status permite ao usuário verificar informações de endereços de rede (IPv4 e IPv6), endereço MAC e versão do produto, os quais podem ser acessados de acordo com o procedimento:

- Em modo repouso, pressione  *Menu* para acessar o menu principal;
- Através da tecla , acesse *VoIP* e pressione  *Selec.*;
- Através da tecla , selecione um dos parâmetros IPv4, IPv6, MAC ou Versão, em seguida pressione  *Selec.*









Conta VoIP













A conta VoIP pode ser ativada e configurada no fone, permitindo uma configuração rápida e sem a necessidade de acesso a página Web para realizar esta tarefa. O procedimento para realizar a configuração da conta VoIP é o seguinte:

- Em modo repouso, pressione  *Menu* para acessar o menu principal;
- Através da tecla , acesse *VoIP* e pressione  *Selec.* para confirmar;
- Através da tecla , acesse *Conta VoIP* e pressione  *Selec.*;
- Digite a senha de acesso, mesma senha utilizada para o acesso a página Web e pressione  *OK* para confirmar;
- Selecione dentre as alternativas, através da Tecla , a opção *Ativar* e pressione  *Salvar*;
- Em seguida, insira através do teclado alfanumérico, o nome de identificação e pressione  *Salvar*;
- Insira através do teclado alfanumérico, o nome de registro e pressione  *Salvar*;
- Insira através do teclado alfanumérico, o Usuário VoIP e pressione  *Salvar*;
- Insira através do teclado alfanumérico, a senha VoIP e pressione  *Salvar*;
- Por fim, insira através do teclado alfanumérico, o endereço do Servidor VoIP (para colocar o . é necessário pressionar o * até que apareça o .) e pressione *Salvar*.

Configurar rede

A configuração de rede permite configurar o modo de aquisição do endereço IP (DHCP ou IP estático). Contudo, a configuração se restringe a apenas a configuração do endereço IPv4, endereço IPv6 somente realizável somente via página Web. O procedimento para realizar a configuração de rede no modo DHCP é o seguinte:

1. Em modo repouso, pressione  *Menu* para acessar o menu principal;
 2. Através da tecla , acesse *VoIP* e pressione  *Selec.* para confirmar;
 3. Através da tecla , acesse *Configurar Rede* e pressione  *Selec.*;
 4. Digite a senha de acesso, mesma senha utilizada para o acesso a página Web e pressione  *OK* para confirmar;
 5. Selecione dentre as alternativas, através da tecla , a opção *Sim* e pressione  *Salvar*.
- O procedimento para realizar a configuração de rede no modo IP Estático é o seguinte:





1. Em modo repouso, pressione  *Menu* para acessar o menu principal;
2. Através da tecla , acesse *VoIP* e pressione  *Selec.* para confirmar;
3. Através da tecla , acesse *Configurar Rede* e pressione  *Selec.*;
4. Digite a senha de acesso, mesma senha utilizada para o acesso a página Web e pressione  *OK* para confirmar;
5. Selecione dentre as alternativas, através da Tecla , a opção *Não* e pressione  *Salvar*;
6. Insira através do teclado alfanumérico, o endereço IP e pressione  *Salvar*;
7. Insira através do teclado alfanumérico, o máscara de rede e pressione  *Salvar*;
8. Insira através do teclado alfanumérico, o endereço Gateway e pressione  *Salvar*;
9. Insira através do teclado alfanumérico, o endereço DNS e pressione  *Salvar*.

6.8. Avançadas

Neste menu é possível realizar configurações avançadas inerentes ao sistema DECT. Com exceção a programação do modo Eco, as demais configurações são salvas na base.

Registro base

É possível cadastrar apenas 1 fone em uma base do TIP 1001D. Para isso siga um dos procedimentos a seguir:

1. Em modo repouso, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Avançadas>Registro Base* e pressione  *Selec.*;
3. Na base, mantenha a tecla  pressionada por 3 segundos, logo em seguida, o LED da base comece a piscar rapidamente;
4. Aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe e exibida a mensagem Registro concluído no display do fone.





Excluir fone

Essa função permite excluir o registro de um fone que esteja cadastrado na base.

1. Em modo repouso, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Avançadas>Excluir Fone* e pressione  *Selec.*

Modo eco

Essa função permite que o fone ajuste sua potência de transmissão de sinal de acordo com a distância em que ele se encontra da base, isso permite economia de bateria quando o fone está próximo da base. Recomendamos desabilitá-la quando ocorrerem falhas na ligação com o fone próximo a base.

1. Em modo repouso, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Avançadas>Modo Eco* e pressione  *Selec.*;
3. Selecione *Não/Sim* para desativar/ativar a função e pressione  *Salvar*.

Padrão de fábrica: Sim.

7. Configurações

7.1. Configurações de fábrica

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações:

- » **Interface internet:** cliente DHCP (recebe IP da rede).
- » **Interface PC:** modo bridge.
- » **Login para conexão:** admin.
- » **Senha para configuração web e via portátil:** admin.

Obs.: letras maiúsculas e minúsculas fazem diferença.

7.2. Registro do portátil na base

Para registrar o portátil na base basta seguir os passos abaixo:

- » Pressione *Menu*;
- » Mediante o cursor de navegação selecione a opção *Avançadas*;
- » Registro base;
- » Pressione o botão *PAGE* na base por 3 segundos e aguarde até que seu registro seja concluído.

7.3. Acesso a rede

- » **DHCP:** o telefone receberá um endereço IP, máscara de rede e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone não receba as configurações de rede, verifique se o telefone está configurado como DHCP.
- » **IP estático:** o endereço IP, máscara de rede e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador de rede.

7.4. Verificar IP via portátil

O produto vem configurado de fábrica com o DHCP habilitado, ou seja, irá receber o IP do servidor DHCP da rede.

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Mediante o cursor de navegação selecione a opção *VoIP*;
3. Status gerais;
4. Selecione entre *IPv4/IPv6*, e aguarde até que o IP seja apresentado no display.

7.5. Registrar conta VoIP via portátil

Para configurar os parâmetros adequadamente, verifique os dados com o administrador da rede ou com a sua operadora VoIP. Após isso, siga os passos abaixo:

1. Pressione a tecla *menu*;
2. Mediante o cursor de navegação selecione a opção *VoIP*;
3. Conta VoIP;
4. Digite a senha: admin
5. Sim;

6. Nome de identificação;
7. Nome de registro;
8. Usuário;
9. Senha;
10. Endereço servidor, e aguarde até que sua programação seja aceita.

7.6. Interface do usuário

A configuração do TIP 1001D é realizada através de um navegador web (Mozilla Firefox® 3.0 até versão 92, Google Chrome® de versão 26 até 92 e Microsoft Edge® até versão 93).

Acesso ao menu de configuração web:

1. Primeiro, obtenha o endereço IP do TIP 1001D, através do status no display (ver item Verificar o status do telefone através do aparelho). Em seguida, acesse o menu de configuração via web digitando `http://IPdoTIP1001D` para acesso via interface WAN (porta Internet);

Obs.: caso o telefone esteja utilizando o protocolo IPv6, para acessar a página web é necessário utilizar colchetes, colocando o endereço IPv6 dentro deles. Por exemplo: `http://[IPdoTIP1001D]`.

2. Após acessar a URL, uma tela abrirá conforme a figura a seguir;

Obs.: por padrão, o nome de usuário e senha é admin.

3. Após inserir a senha correta, tem-se acesso ao menu de configuração web.

7.7. Status

A página status é exibida logo após o TIP 1001D autenticá-lo. Neste menu são apresentados os status de parâmetros importantes do sistema e das interfaces do TIP 1001D.

Status sistema

Exibe informações gerais do TIP 1001D.

Status WAN

Exibe informações da conexão da interface WAN.

The screenshot shows the Intelbras web interface for device TIP 1001D. The page title is "Status WAN". On the left, there is a navigation menu with options: Status, Rede, Conta, Agenda, Segurança, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled "Status" and has a sub-tab "WAN" selected. Underneath, it displays "Status IPv4 da Interface WAN" with the following configuration details:

Endereço IP:	10.0.0.2
Máscara de Rede:	255.255.255.0
Gateway Default:	10.0.0.1
Endereço MAC:	00:1A:3F:50:55:6B
Endereço DNS:	10.0.0.1
Endereço DNS 2:	Sem Informação
Nome de Host:	intelbras

At the bottom of the interface, there is a footer that reads "2019 Intelbras S.A.".

Status WAN

7.8. Rede

Neste menu são apresentadas as configurações de rede do TIP 1001D, como WAN (porta Internet).

WAN (Porta Internet)

Este menu e submenus permitirão configurar os parâmetros referentes à interface WAN.

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

Ajuda Sair

Status

Rede

WAN

VLAN

Conta

Agenda

Segurança

Sistema

Atualizações

Restaurar

Reiniciar

WAN

Básico Avançado

Configurações de Rede

Protocolo de Rede: IPv4

Protocolo IPv4

Obter endereço IP automaticamente (DHCP)

Endereço IP estático

Endereço IP: 10.0.0.80

Máscara de rede: 255.255.255.0

Gateway: 10.0.0.1

DNS Estático:

Protocolo IPv6

Obter endereço IP automaticamente (DHCP)

Endereço IP estático

Endereço IP: Ex: 2001:bce4::4061:

Prefixo IPv6(0~128): 64

Gateway: Ex: 2001:bce4::4061:

DNS Estático:

Servidor DNS primário: Ex: 2001:bce4::4061:

Servidor DNS secundário: Ex: 2001:bce4::4061:

Cancelar Salvar

2019 Intelbras S.A.

WAN

Configurações de rede

Protocolo de rede: O TIP 1001D tem suporte aos protocolos de rede IPv4 e IPv6. Você pode selecionar a opção *IPv4*, *IPv6* ou *IPv4 e IPv6*.

Dinâmica

Se o modo *Obter endereço IP automaticamente* for selecionado, as informações de endereço IP, máscara de rede, IP do gateway e IP do servidor DNS serão fornecidas pelo primeiro dispositivo de rede que implemente um servidor DHCP. Esse equipamento pode ser um modem, roteador, switch ou um computador/servidor conectado na rede.

Estática

Se o modo Endereço IP estático estiver selecionado, então será necessário preencher os campos de endereço IP, máscara de rede, gateway e servidor DNS primário de acordo com os especificados pelo provedor.

- » **Endereço IP:** o endereço IP pode ser considerado como um conjunto de números que representa o local de um determinado equipamento em uma rede privada ou pública. Esse campo deve ser preenchido com o endereço IP da porta WAN.
- » **Máscara de rede:** esse campo determina a máscara de rede da WAN.
- » **Gateway:** esse campo determina o endereço IP do gateway (equipamento que interliga mais de uma rede física, responsável por interligar tais redes).
- » **Servidor DNS primário/secundário:** o DNS (Domain Name System – Sistema de Nomes de Domínios) é um sistema de gerenciamento de nomes, traduzindo nomes de servidores em endereços de rede (IPs) e examinando/atualizando o seu banco de dados de nomes. Se quiser usar seu próprio DNS, em vez de solicitar ao servidor de internet, deixe a caixa selecionada e preencha os campos IP do Servidor DNS e IP do Servidor DNS2.

O terminal deve ser reinicializado para que as alterações sejam aplicadas.

Avançado

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

Ajuda Sair

Status

Rede

WAN

VLAN

Conta

Agenda

Segurança

Sistema

Atualizações

Restaurar

Reiniciar

WAN

Básico Avançado

QoS

Habilitar QoS de camada 3:

SIP TOS (tipo) 0 (valor)

RTP TOS (tipo) 0 (valor)

Dados TOS (tipo) 0 (valor)

MAC

Endereço MAC: 00:1A:3F:50:55:6B

Configuração da WAN

Nome do Host:

Cancelar Salvar

2019 Intelbras S.A.

WAN avançado

QoS

A opção de QoS quando habilitada, permite especificar prioridades para os pacotes ou classes de tráfego, ou seja, prioriza pacotes melhorando a qualidade de comunicação tornando-se extremamente útil em condições de congestionamento de tráfego na interface de saída destes pacotes e tráfegos.

Caso necessário habilitá-lo, basta selecionar o campo Habilitar QoS de camada 3 e escolher uma das opções disponíveis:

- » TOS ou DSCP em SIP, RTP e Dados. O valor TOS poderá ir de 0 a 7 e o valor do DSCP de 0 a 63.

Importante: estes parâmetros serão utilizados na rede para priorizar o tráfego de voz em relação ao tráfego de dados da rede.

Nome do host

Quando se utiliza determinado tipo de acesso à internet a cabo, o provedor pode solicitar o nome do host e nome do domínio como forma de identificação. Verifique com seu servidor de Internet se este serviço está configurado. Na maioria dos casos, pode-se atribuir apenas um nome para a identificação do dispositivo na rede ou simplesmente deixá-lo em branco.

MAC

Esta página permite configurar o endereço Ethernet/MAC para ser usado na interface WAN. Isto é tipicamente útil, pois alguns provedores de internet só permitem a autenticação com o endereço MAC previamente especificado, ou em outros casos deve-se utilizar o mesmo endereço MAC do computador que estava autenticado no provedor de internet.

VLAN

The screenshot shows the configuration page for VLAN on an Intelbras TIP 1001D device. The interface is in Portuguese. On the left, there is a navigation menu with options like Status, Rede, WAN, VLAN, Conta, Agenda, Segurança, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main area is titled 'VLAN' and 'Configuração da VLAN'. It contains the following settings:

- Habilitar VLAN:
- VLAN ID:
- Prioridade IEEE 802.1q: Background (dropdown menu)
- VLAN Automática:
- Opção: 132 (text input)

At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The footer indicates '2019 Intelbras S.A.'.

VLAN

O menu VLAN permite ao usuário configurar os parâmetros de VLAN para todos os pacotes originários da interface WAN (porta internet), além dos pacotes de sinalização SIP e RTP usados para as chamadas VoIP.

- » **Habilitar VLAN:** permite controlar se os pacotes serão marcados com VLAN ou não.
- » **VLAN ID:** identificador da VLAN. O valor deve ser entre 0 e 4094.
- » **Prioridade IEEE 802.1q:** prioridade da VLAN. O valor pode ser: Background, Não definido, Melhor esforço, Excelente esforço, Carga controlada, Vídeo, Voz e Gerenciamento de rede.
- » **VLAN automática:** permite que a configuração de VLAN do terminal seja enviada via DHCP. Para isso, é necessário que o servidor DHCP esteja configurado com essa facilidade e o campo Opção seja preenchido com a tag correspondente.
- » **Opção:** deve ser preenchido com a tag utilizada pelo servidor DHCP para configurar a VLAN automaticamente.

7.9. Conta

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

[Ajuda](#) [Sair](#)

- Status
- Rode
- Conta**
- Agenda
- Segurança
- Sistema
- Atualizações
- Restaurar
- Reiniciar

Conta

Básico Codex Avançado Plano Fac Desvios

Configuração - Básico

Status de Registro: Conta Desabilitada

Habilitar Conta:

Enviar Registro:

Nome de Identificação:

Nome de Registro:

Nome de Usuário:

Senha:

Servidor Primário

Servidor SIP:

Porta Servidor SIP:

Outbound Proxy:

Endereço Outbound Proxy:

Porta Outbound Proxy:

Servidor Secundário

Servidor SIP:

Porta Servidor SIP:

Outbound Proxy:

Endereço Outbound Proxy:

Porta Outbound Proxy:

Servidor de Sobrevivência

Servidor SIP:

Porta Servidor SIP:

Outbound Proxy:

Endereço Outbound Proxy:

Porta Outbound Proxy:

Gerais

Protocolo de Transporte:

Chamada Anônima:

Rejeitar Chamada Anônima:

Tipo de Central:

Configuração NAT

Nenhum

IP para NAT

IP da NAT: (IP)

Servidor STUN

IP do Servidor STUN: (IP ou FQDN)

Porta do Servidor STUN:

© 2019 Intelbras S.A.

Conta

Básico

Configuração básica

Estes campos devem ser preenchidos com a informação repassada pela operadora VoIP.

- » **Status de registro:** indica se a conta VoIP está ou não registrada no servidor SIP.
- » **Habilitar conta:** este parâmetro determina se a conta VoIP está habilitada para receber e realizar chamadas VoIP.
- » **Enviar registro:** habilita ou não o envio da mensagem REGISTER ao servidor SIP.
- » **Nome de identificação:** define o nome do assinante no serviço SIP. O valor deste campo será exibido no visor do identificador de chamadas do usuário que estiver recebendo uma chamada proveniente do TIP 1001D. Em alguns casos, o provedor VoIP pode sugerir a identidade real do chamado. A quantidade máxima de caracteres que pode ser utilizada é 50. É permitido o uso de caracteres especiais, exceto " | ".
- » **Nome de registro:** define o número do telefone que será associado ao ID. Em algumas operadoras é solicitado que seja utilizado o mesmo que o nome de usuário. A quantidade máxima de caracteres que pode ser utilizada é 50. É permitido o uso de caracteres especiais, exceto " | , @ , ç , < , > ", e o caractere de espaço.
- » **Nome do usuário:** exibe o endereço SIP que pode ser um número que sua operadora forneça ou um nome. A quantidade máxima de caracteres que pode ser utilizada é 50. É permitido o uso de caracteres especiais, exceto " | ".
- » **Senha:** senha da conta para autenticação junto ao provedor VoIP. A quantidade máxima de caracteres que pode ser utilizada é 50. É permitido o uso de caracteres especiais, exceto " | , @ , < > e ; ".
- » **Servidor primário**
 - » **Servidor SIP:** este campo contém o endereço IP ou FQDN (por exemplo provedorvoip.net.br) do servidor proxy, e deve ser preenchido de acordo com as informações repassadas pelo provedor VoIP.
 - » **Porta do servidor SIP:** este parâmetro define a porta do servidor VoIP que receberá as mensagens SIP. O valor padrão de fábrica é 5060.
 - » **Outbound proxy:** este campo determina se o TIP 1001D deve utilizar o outbound proxy para realizar o encaminhamento das mensagens SIP.
 - » **Endereço outbound proxy:** este campo contém o endereço IP ou FQDN do proxy outbound.
 - » **Porta outbound proxy:** este campo determina a porta do servidor proxy outbound. Caso necessário verificar com o provedor VoIP a porta a ser utilizada.
- » **Servidor secundário:** caso o servidor primário pare de responder por algum motivo, o aparelho passará a utilizar o registro do servidor secundário. As configurações seguem o mesmo padrão de configuração do servidor primário, porém, serão habilitadas somente em caso de falha no servidor primário. Caso não possua um segundo servidor para configurar, as configurações de servidor secundário podem ser deixadas em branco.
 - » **Servidor SIP:** este campo contém o endereço IP ou FQDN (por exemplo provedorvoip.net.br) do servidor proxy secundário, e deve ser preenchido de acordo com as informações repassadas pelo provedor VoIP.
 - » **Porta do servidor SIP:** este parâmetro define a porta do servidor VoIP que receberá as mensagens SIP do servidor secundário. O valor padrão de fábrica é 5060.
 - » **Outbound proxy:** este campo determina se o TIP 1001D deve utilizar o outbound proxy para realizar o encaminhamento das mensagens SIP no servidor secundário.
 - » **Endereço outbound proxy:** este campo contém o endereço IP ou FQDN do proxy outbound do servidor secundário.
 - » **Porta outbound proxy:** este campo determina a porta do servidor proxy outbound do servidor secundário. Caso necessário verificar com o provedor VoIP a porta a ser utilizada.
- » **Servidor de Sobrevivência:** caso o servidor primário e secundário parem de responder por algum motivo, o aparelho passará a utilizar o registro do servidor de sobrevivência. As configurações seguem o mesmo padrão de configuração do servidor primário e secundário, porém, serão habilitadas somente em caso de falha no servidor primário e secundário.
 - » **Servidor SIP:** este campo contém o endereço IP ou FQDN (por exemplo provedorvoip.net.br) do servidor proxy, e deve ser preenchido de acordo com as informações repassadas pelo provedor VoIP.
 - » **Porta do servidor SIP:** este parâmetro define a porta do servidor VoIP que receberá as mensagens SIP. O valor padrão de fábrica é 5060.
 - » **Outbound proxy:** este campo determina se o TIP 1001D deve utilizar o outbound proxy para realizar o encaminhamento das mensagens SIP.
 - » **Endereço outbound proxy:** este campo contém o endereço IP ou FQDN do proxy outbound.
 - » **Porta outbound proxy:** este campo determina a porta do servidor proxy outbound do servidor secundário. Caso necessário verificar com o provedor VoIP a porta a ser utilizada.

- » **Protocolo de transporte:** protocolo das mensagens SIP: UDP, TCP ou TLS.
- » **Chamada anônima:** se este item estiver selecionado, o cabeçalho From em uma mensagem *INVITE* será ajustado para anônimo (anonymous), bloqueando a identificação de quem chama. Isso não impede que o provedor VoIP inclua a identidade do chamador nas mensagens SIP. Neste caso, o TIP 1001D realiza chamada sem incluir seu identificador nas mensagens SIP.
- » **Rejeitar chamada anônima:** permite rejeitar chamadas que não contenham o nome do usuário chamador, ou seja, as chamadas que vierem com o campo From da mensagem *INVITE*, com o valor Anonymous.
- » **Tipo de central:** determinadas centrais possuem comportamentos específicos e a compatibilidade é alcançada por modificações específicas. Somente altere este item caso o seu tipo de central (servidor VoIP) esteja na lista especificada.

Configuração NAT

Nenhum: neste caso, o TIP 1001D não passará por uma NAT.

- » **IP para NAT:** o endereço IP para NAT é usado em mensagens SIP/SDP, para endereçar corretamente o caminho do fluxo RTP, quando o TIP 1001D estiver conectado a um roteador ou firewall. Padrão: o campo não está preenchido.
- » **IP do servidor STUN:** esta é uma função do servidor para descobrir o IP externo do VoIP quando o mesmo se encontra em uma rede interna. Normalmente, as operadoras VoIP especificam a necessidade ou não de seu uso.
- » **Porta do servidor STUN:** especifica a porta usada pelo serviço STUN.

Codecs

Codecs

Codecs de áudio

O TIP 1001D suporta vários codecs, incluindo G.711A/U, G.729, G.726 e G.722. Padrão de fábrica: codecs G.729 e G.711 (lei A e U) habilitados. O TIP 1001D permite determinar a ordem e quais codecs estão presentes nas chamadas VoIP.

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

Ajuda Sair

- ..: Status
- ..: Rede
- ..: **Conta**
- ..: Agenda
- ..: Segurança
- ..: Sistema
- ..: Atualizações
- ..: Restaurar
- ..: Reiniciar

Conta

Básico
Avançado
Plano
Fac
Desvios

Configuração - Avançado

Tempo de Registro (s):	90
Keep Alive:	Desabilitado
Intervalo Keep Alive (s):	30
Porta SIP:	5060
Parâmetro rport:	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipo do DTMF:	SIP INFO
Informação do DTMF:	DTMF-Relay
Payload do DTMF:	101
Flash Event:	DTMF
Código do Flash:	
Prack (100rel):	<input type="checkbox"/>
Mensagem MWI:	<input checked="" type="checkbox"/>
Intervalo da Mensagem MWI (s):	1800
Criptografia de Voz (SRTP):	Desabilitado
Período do RTP ptime (ms):	20
Codificar SIP URI com os Parâmetros do Usuário:	<input type="checkbox"/>
Chamada em Espera Usar c=0.0.0.0 (RFC 2543) no SDP:	<input type="checkbox"/>
Habilitar Suporte a Número Global (E.164):	<input type="checkbox"/>
Enviar INVITE com Cabeçalho de Temporizador:	<input type="checkbox"/>
Intervalo do Temporizador INVITE:	90
Habilitar Tempo da Sessão SIP:	<input type="checkbox"/>
Intervalo da Sessão SIP:	180
Faixa de portas RTP (5000 ~ 65535):	6000 - 8000
Buffer de Jitter:	Adaptativo
Buffer Jitter Fixo (100 ~ 1000)ms:	100
Faixa do Buffer Jitter (100 ~ 1000)ms:	100 - 1000

Avançado

- » **Tempo de registro:** este parâmetro permite especificar com que frequência o TIP 1001D irá atualizar seu registro com a operadora VoIP. É permitido configurar qualquer valor no intervalo de 10 segundos e 10000 segundos. Padrão de fábrica: 90 segundos.
- » **Keep Alive:** o telefone enviará periodicamente pacotes (UDP, OPTIONS ou NOTIFY) para o servidor SIP com o intuito de manter a porta NAT aberta. Padrão de fábrica: Desabilitado.

- » **Porta SIP:** define o número da porta de comunicação SIP para o VoIP. Será a porta a qual o TIP 1001D receberá as requisições SIP do provedor VoIP. Padrão de fábrica: 5060.
- » **Parâmetro Rport:** nas mensagens de requisição, como INVITE, REGISTER, por exemplo, será inserido no campo Via, a tag rport. Com isso, o servidor VoIP poderá informar na resposta por qual IP recebeu a requisição do TIP 1001D. Alguns servidores necessitam desta tag nas requisições para completar as chamadas.
- » **Tipo de DTMF:** esse parâmetro seleciona como os dígitos DTMF serão enviados na rede e que podem ser In-Band, RFC2833 ou SIP INFO.

Obs.: se o codec utilizado for o G.729, G.726, não selecione eventos DTMF como In-Band pois para esta opção o DTMF não é suportado por estes codecs. Para o correto funcionamento com este codec, utilize RFC2833 ou SIP INFO.
- » **Informação do DTMF:** esse parâmetro determina como os dígitos DTMF (SIP INFO) são sinalizados e identificados no protocolo SDP.

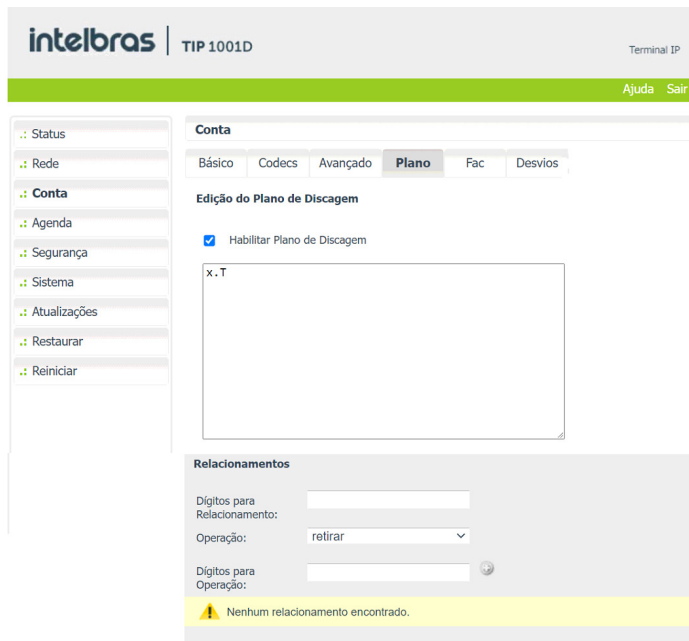
Obs.: existem diversas formas de sinalizar um evento SIP INFO, cada qual com uma regra diferente para empacotar as informações de um dígito. Verifica no servidor SIP, qual a forma de sinalização para eventos DTMF.
- » **Payload do DTMF:** este parâmetro configura o tipo de carga (payload) do DTMF quando utilizado o evento DTMF Out-of-band (RFC2833).
- » **Flash event:** permite definir qual o evento que a tecla Flash irá produzir após ser pressionada. No caso de evento DTMF, o evento gerado poderá ser RFC2833 ou SIP INFO, de acordo com o configurado em Tipo de DTMF.

Obs.: a opção de Flash Event via evento DTMF impossibilita que o TIP 1001D realize as funções de colocar uma chamada em espera, transferência, pêndulo, conferência. Estes serviços deverão ser disponibilizados pelo provedor VoIP. Por isso, verifique o padrão que o provedor VoIP ou central PABX opera ou suporta.
- » **Prack (100rel):** quando habilitado, o sistema irá enviar uma mensagem PRACK como reconhecimento das mensagens SIP 1xx enviados pelo provedor VoIP, ou seja, uma confirmação do recebimento da mensagem ring.
- » **Mensagem MWI:** neste caso, o sistema envia a mensagem SIP SUBSCRIBE para o servidor VoIP. Em seguida o servidor VoIP retorna a mensagem SIP NOTIFY com a tag MWI na parte do SDP, indicando se há ou não uma mensagem (Correio) para o usuário.
- » **Intervalo da mensagem MWI (s):** define a periodicidade que as mensagens SIP SUBSCRIBE são enviadas ao servidor para manter o TIP 1001D atualizado com relação as mensagens MWI.
- » **Criptografia de voz (SRTP):** define se os pacotes RTP das chamadas serão criptografados. Para utilizar esta facilidade o protocolo SIP deve ser configurado com TLS.
- » **Período do RTP ptme (ms):** determina o período de tempo em que o TIP 1001D envia os pacotes RTP para a rede. Em ligações VoIP, o áudio é transformado em pacotes de dados e este campo é o tempo que o TIP 1001D aguardará para envio dos pacotes (RTP). Padrão de fábrica: 20 ms.
- » **Codificar SIP URI com os parâmetros do usuário:** o sistema irá adicionar a informação user=phone, nas tags From e To. Algumas operadoras requisitam a adição deste campo para redirecionar corretamente as chamadas VoIP.
- » **Chamada em espera usar c=0.0.0.0 (RFC 2543) no SDP:** quando habilitado, toda vez que o usuário do TIP 1001D desejar colocar um usuário na espera, uma mensagem SIP INVITE será enviada após o pressionamento da tecla Flash. O sistema irá configurar o campo c, no SDP com o valor 0.0.0.0 (de acordo com a RFC2543), indicando que a chamada atual irá para o estado de espera. Caso contrário, o sistema irá configurar o campo rtpmap com o valor sendonly (RFC3263), ou seja, uma outra forma de informar que a chamada será colocada em espera.
- » **Habilitar suporte a número global (E.164):** quando habilitado, em todas as mensagens SIP INVITE serão adicionados o prefixo + ao número discado pelo usuário.

Obs.: o provedor VoIP deverá ter suporte a este protocolo para que sejam interpretadas corretamente estas mensagens.
- » **Enviar INVITE com cabeçalho de temporizador:** as ligações saintes realizadas pelo TIP 1001D, terão nas mensagens INVITE a tag expires, a qual receberá o valor indicado no campo. A função desta tag é informar ao outro equipamento VoIP o limite de tempo em que a mensagem será válida, antes que ocorra um desligamento (desistência da chamada).
- » **Intervalo do temporizador INVITE:** determina o período de tempo em que mensagens SIP com informações do usuário serão enviadas durante uma ligação VoIP. É permitido configurar qualquer valor no intervalo de 10 segundos e 10000 segundos.
- » **Tempo de pausa interdigital:** tempo em que o sistema irá esperar o usuário digitar alguma tecla. Após este período de tempo, o sistema realizará a discagem para o provedor VoIP com os dígitos anteriormente discados. É permitido configurar qualquer valor no intervalo de 10 segundos e 1000 segundos.

- » **Faixa de portas RTP:** define a faixa de portas que poderá ser utilizada pelo TIP 1001D na transmissão e recepção do áudio. A faixa de portas RTP do provedor VoIP deve estar contida nesta configuração do TIP 1001D.
- » **Buffer de Jitter:** esse parâmetro especifica o tempo em milissegundos do buffer de jitter (tempo que o telefone leva para armazenar e organizar as informações para melhor apresentação do áudio).
- » **Buffers de jitter adaptativo:** se tiverem que adaptar muito rapidamente os efeitos podem ser inconsistência causando atrasos nos pacotes. Esse modelo de buffer é o mais utilizado.
- » **Buffers de jitter fixo:** esse parâmetro é aplicável a todos os codecs ativos do telefone e realiza um atraso fixo. Solução conservadora para redes com muito atraso (latência).

Plano



Plano

O plano de discagem é designado para provedores VoIP para adaptar e modificar a forma do TIP 1001D coletar e enviar dígitos discados. A sintaxe do plano de discagem é descrita a seguir:

- » **Dígito:** "0" | "1" | "2" | "3" | "4" | "5" | "6" | "7" | "8" | "9".
- » **Temporizador:** "T" | "t".
- » **Letra:** dígito | Temporizador | "#" | "*" | "A" | "a" | "B" | "b" | "C" | "c" | "D" | "d".
- » **Faixa:** "X" | "x" – corresponde a qualquer dígito.
- » | "[" **Letras** "]" – corresponde a qualquer letra especificada.
- » **Letras:** subfaixa | Subfaixa de letras.
- » **Subfaixa:** letra – corresponde a qualquer letra especificada.
- » | **Dígito** "-" **Dígito** – corresponde a qualquer dígito entre o primeiro e o último.
- » **Posição:** letra | Faixa.
- » **ElementoString:** posição – corresponde a qualquer ocorrência de posição |.
- » **Posição** "." – corresponde a um arbitrário número de ocorrências incluindo o 0.

- » **String:** elementoString | ElementoString String.
- » **ListaString:** string | String "|" ListaString.
- » **PlanoDiscagem:** string | "(" ListaString ")".

Um plano de discagem, de acordo com a sintaxe apresentada, é definido por uma string ou por uma lista de strings. Além disso, o plano permite inserir um temporizador no final do plano, para que a discagem ocorra após um determinado período de tempo. O TIP 1001D irá processar o plano de discagem e se o resultado corresponder a algum dos planos o TIP 1001D realizará a discagem para o determinado número. O temporizador T é ativado quando todos os dígitos corresponderem a algum plano de discagem. O período que o temporizador acrescenta após a discagem do último dígito é 4 segundos.

Obs.: o temporizador só será válido se este for inserido no final do plano de discagem. Por exemplo, 123xxxT é um plano válido. Enquanto, que 27T3xxx não é um plano válido.

Exemplos de planos de discagem

- » **Planos de discagem simples:** o plano de discagem (xxxxx | xxxxT) irá corresponder ao primeiro plano se 5 dígitos forem discados. Com isso, o TIP 1001D imediatamente após a discagem do quinto dígito irá enviar para a operadora a discagem realizada. O mesmo plano corresponderá também após a discagem de 4 dígitos e uma pausa superior a 4 segundos, o TIP 1001D se encarregará de enviar os dígitos a operadora VoIP.
- » **Plano de discagem com livre acesso:** o usuário poderá optar por um plano de discagem que não restringe os números nem as quantidades de dígitos discados. Para isso, o usuário poderá optar pelo plano de discagem (x.T), o qual permite a discagem de qualquer quantidade de números e após uma pausa de 4 segundos os dígitos serão enviados a operadora VoIP.

O plano de discagem (x.T) permite a utilização dos dígitos numéricos (0, 1..9), os caracteres especiais (* e #) e as letras (A, B, C e D). Para os casos em que o usuário desejar discar, através da discagem rápida, para números VoIP que contenham letras ou caracteres especiais que não estejam dentro do escopo do plano de discagem x.T, o usuário deve retirar a seleção do campo Habilitar plano de discagem.

Obs.: o "." é um elemento que deve ser inserido no plano de discagem.

- » **Plano de discagem complexo:** este plano opera chamadas de longas distâncias iniciadas em 0, chamadas com 4 dígitos de extensão começando com 4, 5 ou 6, chamadas com 7 dígitos e prefixadas pelo dígito 8, chamadas para serviços que contenham três dígitos (exemplo 190), chamadas para celular com 8 dígitos prefixadas por 91, e chamadas que comecem com 9011 e número variável de dígitos.
O plano de discagem seria: (0T|[4-6]xxx|8xxxxxxx|*xxx|91xxxxx|9011x.T).
- » **Opções no plano de discagem:** o plano de discagem também pode operar sobre os dígitos discados pelo usuário, alterando o valor final do número enviado ao provedor VoIP.
- » **Dígitos para relacionamento:** uma sequência de dígitos que serão usados para mapeamento da operação.
- » **Operação:** retirada, prefixada e substituída.
- » **Dígitos para operação:** dígitos a serem usados de acordo com o tipo de operação.

Obs.: é possível adicionar até 8 relacionamentos.

Exemplo de operações no plano de discagem

- » **Retirada:** com esta operação, o TIP 1001D irá retirar dígitos discados pelo usuário, de acordo com os dígitos preenchidos no campo Dígito para relacionamento. Neste caso, o campo Dígito para operação deve estar em branco. Por exemplo, se os dígitos 00 forem preenchidos no campo Dígito para relacionamento e o campo Dígito para operação é deixado em branco, após o usuário discar 0021072439668, o TIP 1001D irá realizar a operação de substituição e o número se tornará 21072439668.
- » **Substituição:** com esta operação o TIP 1001D substituirá dígitos discados pelo usuário, de acordo com os dígitos alocados no campo Dígito para relacionamento pelos dígitos no campo Dígito para operação. Por exemplo, se o dígito 0 for preenchido no campo Dígito para relacionamento e 54 for preenchido no campo Dígito para operação, após o usuário discar 02167379104, o TIP 1001D irá realizar a operação de substituição e o número se tornará 542167379104.
- » **Prefixo:** com esta operação o TIP 1001D irá prefixar dígitos, de acordo com os dígitos preenchidos no campo Dígito para operação. Neste caso, o campo Dígito para relacionamento pode ou não estar em branco. Por exemplo, se o campo

Dígito para relacionamento é deixado em branco e 7890 for preenchido no campo Dígito para operação, após o usuário discar 45671234, o TIP 1001D irá prefixar e o número se tornará 789045671234. Um outro exemplo, caso no campo Dígito para relacionamento for inserido 32290505 e no campo Dígito para operação for inserido 011, o TIP 1001D irá prefixar e o número se tornará 01132290505.

Obs.: uma outra alternativa de utilizar os dígitos para relacionamento, é informar o número de dígitos para que o plano atue na discagem. Neste caso, o usuário especifica através do caracter x a quantidade de dígitos a serem relacionados. Por exemplo, o usuário deseja que o após a discagem de 8 dígitos qualquer, o plano de discagem insira o prefixo 55. Neste caso, o campo Dígito para relacionamento deve ser preenchido com xxxxxxxx e 55 deve ser preenchido no campo Dígito para operação, após o usuário discar 81445656, o TIP 1001D irá prefixar e o número se tornará 5581445656.

Facilidades

Facilidades

Configure o uso de facilidades dos seus números VoIP. Dependendo do Provedor VoIP, estes códigos podem criar incompatibilidades com alguns serviços oferecidos pelo provedor VoIP ou PABX. Nestas situações, desabilite as facilidades do TIP 1001D.

Serviços suplementares

- » **Não perturbe:** esta facilidade faz com que o TIP 1001D rejeite todas as chamadas entrantes.
- » **Habilitar chamada em espera:** determina se o TIP 1001D terá suporte a chamadas em espera. Esta função permite que, ao receber uma segunda chamada, sinalizada por bipes, o TIP 1001D conseguirá atender ou desligar a chamada entrante. Ou seja, uma vez que estiver em uma ligação corrente e uma ligação estiver na fila, ao pressionar o botão *Desligar*, a ligação da fila será recusada, ou ao pressionar o botão *Atender* a chamada corrente será colocada em espera, e a chamada entrante será atendida.

Obs.: » Durante o período de tempo em que os bipes são enviados ao usuário do TIP 1001D, não será emitido o áudio proveniente do usuário externo.

- » A função chamada em espera só poderá ser habilitada quando o terminal estiver configurado com o Flash event como INVITE.
- » **Bip de chamada em espera:** o bip de chamada na espera pode ser omitido, caso esta opção esteja desabilitada.
- » **Finalizador de número:** determina qual tecla será utilizada para finalizar a discagem, e assim adiantar o processo de discagem para o servidor SIP.
- » **Código da tecla Int. Conf:** este campo determina o código que o TIP1001D deve enviar para realizar uma conferência no servidor SIP. Em centrais ICIP e Unnit, este código será provisionado com o código de conferência destas centrais.

Desvios

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

Ajuda Sair

Conta

Básico Codecs Avançado Plano Fac **Desvios**

Configuração - Desvios

Ativar Desvio Sempre
Número: _____

Ativar Desvio Se Ocupado
Número: _____

Ativar Desvio se Não Atende
Tempo de Ring(s): 15
Número: _____

Cancelar Salvar

2019 Intelbras S.A.

Desvios

Configuração - desvios

Esta característica permite encaminhar uma ligação que está chegando para outro número de telefone, por exemplo, um celular ou a caixa de voz. Para o desvio de chamadas podem ser configuradas as seguintes opções:

- » **Sempre:** todas as ligações são imediatamente desviadas.
- » **Se ocupado:** as chamadas são imediatamente desviadas quando o telefone estiver ocupado.
- » **Se não atende:** as ligações são desviadas quando não atendidas após um período especificado (Tempo de Ring).

7.10. Agenda

The screenshot shows the Intelbras TIP 1001D web interface. At the top left, the Intelbras logo and 'TIP 1001D' are displayed. At the top right, 'Terminal IP' is shown. Below the header, there is a green bar with 'Ajuda' and 'Sair' links. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: Status, Rede, Conta, **Agenda**, Segurança, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Agenda' and has three tabs: 'Contatos', 'Importar', and 'Lista Negra'. The 'Contatos' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'Lista de Contatos' with a search input field and a 'Buscar' button. A yellow warning banner displays a triangle icon and the text 'Nenhum contato encontrado.'. Below the banner are four buttons: 'Exportar', 'Excluir', 'Editar', and 'Adicionar'. At the bottom right of the main content area, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The footer contains the text '2019 Intelbras S.A.'.

Agenda

Contatos

O TIP 1001D permite armazenar até 100 contatos na agenda e lista negra do seu telefone. Além de adicionar, editar, excluir, discar e buscar um contato na agenda.

Importar

Além de editar números na agenda, o TIP 1001D, permite carregar uma agenda previamente editada, normalmente provida por outro telefone TIP 1001D.

Neste caso, o usuário deve exportar a agenda do telefone TIP 1001D do qual deseja-se copiar a agenda. O arquivo exportado, é um arquivo no formato .xml, contendo todos os itens da agenda. Em seguida, no telefone TIP 1001D alvo, deve acessar a página de Agenda>Importar e selecionar o arquivo previamente exportado.

The screenshot displays the Intelbras TIP 1001D web interface. At the top left, the Intelbras logo is visible next to the text 'TIP 1001D'. On the top right, there is a 'Terminal IP' label. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair' links. On the left side, a vertical menu lists various system functions: Status, Rede, Conta, Agenda (highlighted), Segurança, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Agenda' and features three tabs: 'Contatos', 'Importar' (selected), and 'Lista Negra'. Below the tabs, the section is titled 'Importar Agenda (.xml)'. It includes a label 'Carregar arquivo:' followed by a text input field containing the placeholder text 'Clique aqui para buscar o arquivo'. At the bottom right of the main area, there are 'Cancelar' and 'Atualizar' buttons. The footer of the interface shows the text '2019 Intelbras S.A.'.

Importar

Lista negra

O TIP 1001D permite que chamadas de um determinado contato sejam bloqueadas e não sejam atendidas no aparelho. O procedimento de inserir, remover e editar um contato da lista negra segue o mesmo procedimento para um contato da agenda, descrito anteriormente.

The screenshot displays the Intelbras TIP 1001D web interface. At the top left, the Intelbras logo and 'TIP 1001D' are shown. On the top right, 'Terminal IP' is displayed. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. A sidebar on the left lists menu items: Status, Rede, Conta, **Agenda**, Segurança, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main area is titled 'Agenda' and has tabs for 'Contatos', 'Importar', and 'Lista Negra'. Below the tabs, there is a section for 'Contatos Bloqueados' with a search input and a 'Buscar' button. A yellow warning box states 'Nenhum contato encontrado.' Below this, there are buttons for 'Excluir', 'Editar', and 'Adicionar'. At the bottom right, 'Cancelar' and 'Salvar' buttons are present. The footer shows '2019 Intelbras S.A.' and the page title 'Lista negra'.

Lista negra

7.11. Segurança

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

Ajuda Sair

.: Status
.: Rede
.: Conta
.: Agenda
.: **Segurança**
.: Senha
.: Sistema
.: Atualizações
.: Restaurar
.: Reiniciar

Segurança

Configurar Senha

Conta: admin

Senha atual: _____

Nova senha: _____

Confirmar nova senha: _____

Cancelar Salvar

2019 Intelbras S.A.

Segurança

Nesta opção é possível modificar a senha do usuário do TIP 1001D. Caso for alterá-la, recomenda-se que contenha mais de seis caracteres, sendo possível usar espaços e os caracteres (' ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ + - = { } [] \ : " ; ' < > ? , . /). Após modificar a senha, ao início de cada abertura da página de configuração web serão solicitadas essas informações, digite-as para ter acesso à página. É recomendado modificar a senha padrão de fábrica.

Dica: não escolha uma palavra ou nome comum, use um nome/termo seguro, para impedir o acesso não autorizado ao TIP 1001D. Para proteger seu computador, não anote sua senha ou compartilhe com outras pessoas.

Obs.: a senha cadastrada deve ter no mínimo 1 caractere e, no máximo, 8 caracteres, que é o máximo permitido pelo portátil.

7.12. Sistema

Configuração de parâmetros gerais do sistema.

Horário

The screenshot shows the configuration page for the 'Horário' (Time) section of the Intelbras TIP 1001D system. The interface is in Portuguese and includes a sidebar with navigation options like Status, Rede, Conta, Agenda, Segurança, Sistema, Horário, Telefone, Log, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Sistema' and contains the following settings:

- Horário NTP:**
 - Fuso horário: (GMT-03:00) Brasília
 - Obter Servidor via DHCP:
 - Servidor NTP primário: a.ntp.br
 - Servidor NTP secundário: b.ntp.br
- Horário de Verão:**
 - Tipo: Desabilitado
 - Mês que inicia: Janeiro
 - Dia que inicia: 1
 - Hora que inicia: 0
 - Dia da semana que inicia: Domingo
 - Dia que inicia: 1
 - Hora que inicia: 0
 - Dia da semana que inicia: Domingo
 - Semana do mês que inicia: Primeira semana
 - Mês que finaliza: Fevereiro
 - Dia que finaliza: 1
 - Hora que finaliza: 0
 - Dia da semana que finaliza: Domingo
 - Semana do mês que finaliza: Primeira semana

At the bottom of the form, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The footer of the page reads '2019 Intelbras S.A.'.

Horário

- » **Fuso horário:** selecione um dos fusos horários que aparece na lista. Para o Brasil, utilize GMT-3:00 - Brasília.
- » **Obter servidor via DHCP:** permite a obtenção do endereço do servidor NTP interno caso esteja sendo enviado através da opção 42 (Network Time Protocol servers) do DHCP.
- » **Servidor NTP primário:** o NTP (Network Time Protocol) é um serviço que garante a atualização e sincronização dos horários de vários servidores e serviços. Neste campo, pode-se colocar o Endereço IP ou a URL desse servidor. Exemplo: a.ntp.br (horário oficial do Brasil).
- » **Servidor NTP secundário:** caso haja falha de conexão com o servidor primário o sistema irá buscar o horário em um servidor alternativo.
- » **Horário de verão:** este parâmetro permite adiantar o horário do produto em 1 hora, a partir de três formas diferentes de adiantamento. O valor Habilitado permite um simples adiantamento de uma hora, sem prazo de término. O valor Por data permite que uma faixa de dias específicos seja selecionado em que o horário será adiantado em uma hora. Por fim, o valor Por semana permite configurar uma faixa de dias baseado na semana inicial e final dentro de algum mês.

Obs.: dependendo do servidor NTP utilizado, o horário de verão é fornecido automaticamente.

The screenshot shows the configuration interface for the Intelbras TIP 1001D. The top header includes the Intelbras logo, the model 'TIP 1001D', and 'Terminal IP'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. The left sidebar lists various system functions. The main configuration area is divided into sections: 'Sistema', 'Telefone' (with a dropdown for 'Idioma' set to 'Português'), 'Configuração de Voz' (with checkboxes for 'Supressor de silêncio' and 'CNG'), and 'Gerais' (with dropdowns for 'Quando em refuse enviar' and 'Quando em DND enviar', both set to '486 (Busy Here)'). 'Cancelar' and 'Salvar' buttons are located at the bottom right of the configuration area. The footer shows '2019 Intelbras S.A.'.

Telefone

Telefone

- » **Idioma:** determina o idioma do sistema, como páginas web e menu do fone.

Configuração de voz

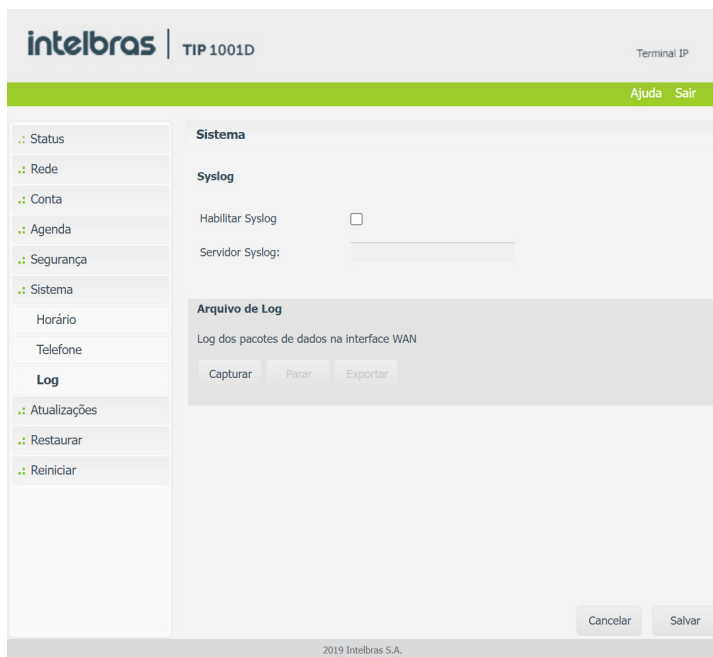
- » **Supressor de silêncio:** controla a facilidade de supressão de silêncio/VAD para os codecs selecionados. Se habilitado, quando o silêncio é detectado, uma pequena quantidade de pacotes VAD (ao invés de pacotes de áudio) será enviada durante o período sem conversação. A maioria dos codecs só consegue trabalhar com supressão de silêncio com tamanho do pacote RTP até 30 ms.

Obs.: algumas operadoras não suportam a supressão de silêncio com determinadas configurações de codecs e período do pacote RTP.

- » **CNG (Comfort Noise Generator):** o CNG é ruído de conforto, gerado sinteticamente, para substituir o silêncio artificialmente quando o supressor de silêncio atua (não detectando a voz). Desta maneira, este parâmetro só atua se o supressor de silêncio estiver habilitado.

Gerais

- » **Quando em refuse enviar:** chamadas rejeitadas podem ser sinalizadas com mensagens distintas. Normalmente, a mensagem SIP 486 Busy Here é utilizada, mas customizações podem ser realizadas para determinados servidores VoIP.
- » **Quando em DND enviar:** chamadas rejeitadas por causa do serviço de DND (não perturbe), podem ser sinalizadas por mensagens SIP diversas, dependendo do servidor VoIP.



Syslog

Syslog

O Syslog é o protocolo de envio de mensagens de logs. Os logs registram as informações do funcionamento do sistema, como eventos e erros ocorridos, para uso posterior.

Estes registros possuem formato de mensagem e, através do Syslog, podem ser armazenados internamente ou enviados a um servidor de Syslog externo, tanto na rede local como na internet, seguindo o padrão do IETF para a RFC 5424.

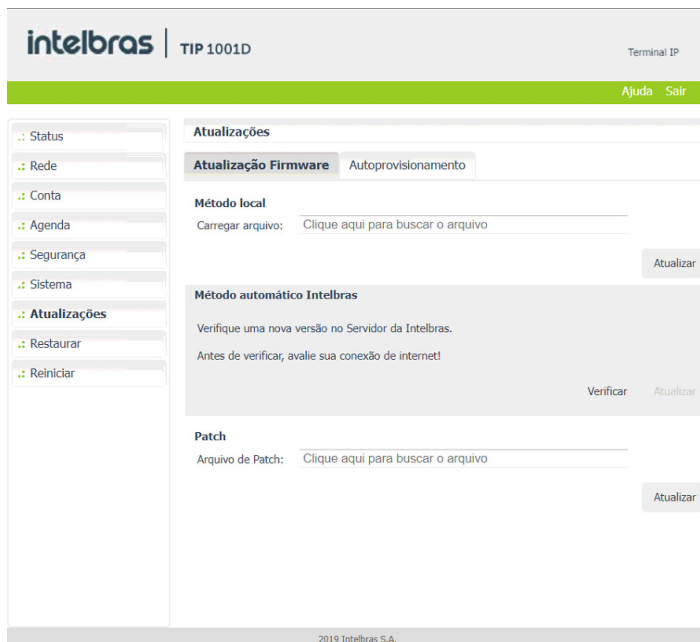
Arquivo de log

Arquivo de log visa capturar pacotes de dados na interface WAN e armazená-los num arquivo de formato pcap.

7.13. Atualizações

Atualização firmware

O firmware do TIP 1001D pode ser atualizado localmente. Sempre verifique novas versões de firmware no site www.intelbras.com.br.



The screenshot shows the web interface for the Intelbras TIP 1001D. The top header includes the Intelbras logo, the device model 'TIP 1001D', and a 'Terminal IP' field. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists various system settings: Status, Rede, Conta, Agenda, Segurança, Sistema, **Atualizações** (highlighted), Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Atualizações' and has two tabs: 'Atualização Firmware' (selected) and 'Autoprovisionamento'. Under 'Atualização Firmware', there are three sections: 1. 'Método local' with a 'Carregar arquivo:' field and a 'Clique aqui para buscar o arquivo' link, followed by an 'Atualizar' button. 2. 'Método automático Intelbras' with instructions to check for updates on the Intelbras server and a 'Verificar' button, followed by an 'Atualizar' button. 3. 'Patch' with an 'Arquivo de Patch:' field and a 'Clique aqui para buscar o arquivo' link, followed by an 'Atualizar' button. The footer of the interface shows '2019 Intelbras S.A.'.

Atualização Firmware

- » **Método local:** neste método de download, é necessário possuir em seu computador o arquivo de firmware que deseja enviar para o TIP 1001D. Em seguida, clique em Carregar Arquivo, e procure pelo arquivo de firmware que será enviado. Após a seleção do arquivo de firmware, clique em Atualizar e o processo de envio do arquivo de firmware para o TIP 1001D irá iniciar.
- » **Método automático Intelbras:** quando houver uma nova versão disponível, clicando em *Verificar*, o produto consultará o servidor da Intelbras, caso exista uma nova versão, o botão *Atualizar* ficará disponível.
- » **Patch:** pequenas correções podem ser disponibilizadas no site da intelbras, permitindo que sejam aplicadas ao firmware do produto. Os arquivos patches atualizam o firmware do produto de forma mais pontual e rápida.

Autoprovisionamento

O TIP 1001D pode ser configurado com um servidor via DHCP, TFTP, HTTP ou HTTPS, no qual o novo arquivo com as configurações está localizado.

Se o servidor DHCP, TFTP, HTTP ou HTTPS configurado for encontrado e um novo arquivo de configurações estiver disponível, o TIP 1001D irá tentar recuperar o arquivo. Para isso, o TIP 1001D irá baixar o arquivo na memória RAM. Após a verificação do checksum, o novo código será salvo na memória flash. Se o servidor ou a comunicação da rede falhar por algum motivo (não está respondendo, não há arquivos disponíveis para atualização, ou o teste de checksum falhar), o TIP 1001D irá abortar o processo e reiniciar usando o código existente na memória flash.

A configuração remota através dos protocolos TFTP, HTTP ou HTTPS pode demorar de 1 a 20 minutos pela internet.

Recomenda-se conduzir esse processo através de uma rede controlada.

- ⋮ Status
- ⋮ Rede
- ⋮ Conta
- ⋮ Agenda
- ⋮ Segurança
- ⋮ Sistema
- ⋮ **Atualizações**
- ⋮ Restaurar
- ⋮ Reiniciar

Atualizações

Atualização Firmware
Autoprovisionamento

Configurações e Firmware

Habilitar servidor:

Autoprovisionamento

Protocolo:

Servidor:

Caminho:

Tipo de Autenticação:

Nome de Usuário:

Senha:

Ao ligar:

Repetidamente:

Intervalo(minutos):

Semanalmente:

Horário: : - :

Dia da semana:

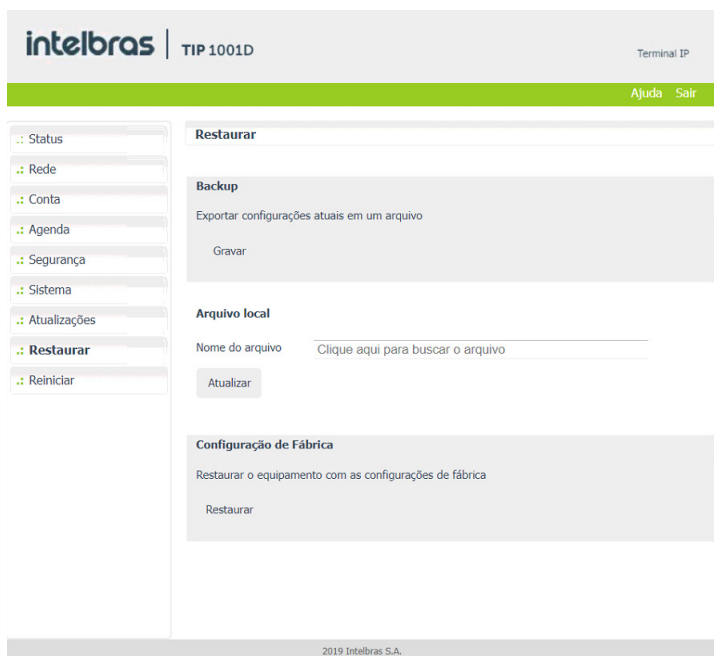
- Domingo
- Segunda
- Terça
- Quarta
- Quinta
- Sexta
- Sábado

Exportar Cancelar Salvar

Autoprovisionamento

- » **Habilitar servidor:** deve ser habilitado para atualizar remotamente as configurações do TIP 1001D.
- » **Protocolo:** determina o protocolo utilizado para a comunicação com o servidor.
- » **Servidor:** nesse campo, insira um IP válido que possua o servidor TFTP, HTTP e HTTPS.
- » **Caminho:** nesse campo, insira um caminho adicional no servidor em que se localizam os arquivos de autoprovisionamento.
- » **Tipo de autenticação:** a captura dos arquivos em determinados casos pode precisar de autenticação por questões de segurança. Duas formas são disponibilizadas, Username ou pelo endereço MAC.
- » **Nome de usuário e senha:** ao selecionar a opção UserName, os campos Nome de usuário e senha serão habilitados para configuração.
- » **Ao ligar:** determina que a requisição ao servidor de autoprovisionamento ocorrerá toda vez que o telefone for ligado.
- » **Repetidamente:** determina que a requisição ao servidor de autoprovisionamento ocorrerá periodicamente em intervalos de minutos.
- » **Semanalmente:** habilita a facilidade para que a requisição ao servidor de autoprovisionamento seja realizada semanalmente, em horários pré-determinados pelo parâmetro horário e dias da semana.

7.14. Restaurar



Restaurar

Backup

Com esta opção é possível salvar todas as configurações do TIP 1001D, como login, senha, configurações de codecs, usuário, etc.

Arquivo local

Recupere um arquivo com as configurações do TIP 1001D realizadas anteriormente. Em seguida, clique em Nome de Arquivo para localizá-lo. Após estas etapas, clique em Atualizar. A partir deste momento o TIP 1001D irá receber e atualizar o sistema com estas configurações.

Configuração de fábrica

Restaura os parâmetros predefinidos de fábrica.

Configuração de fábrica através do aparelho

1. Pressione a tecla Page por 10 segundos;
2. Os três leds do produto irão acender;
3. Após alguns segundos, o TIP1001D irá reiniciar.

7.15. Reiniciar

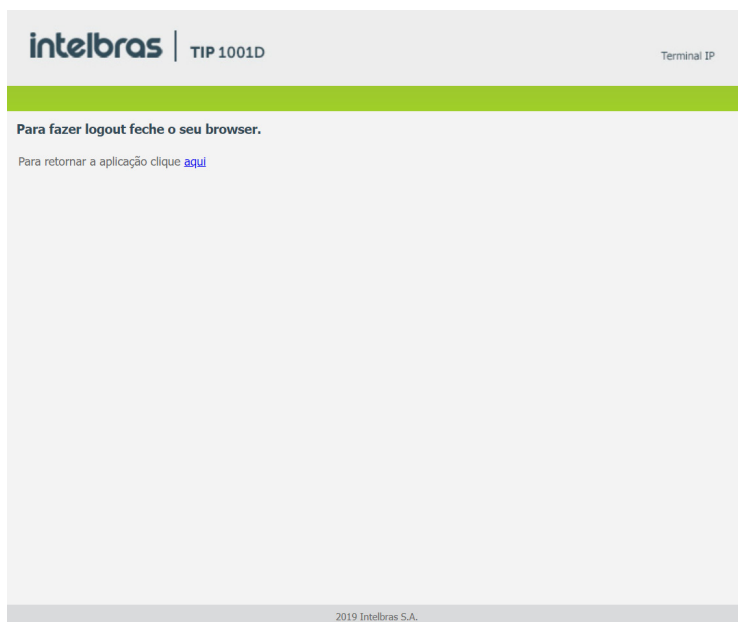
Após cada alteração nas configurações, é necessário clicar em Reiniciar para que o sistema se configure com os valores alterados.

The screenshot displays the Intelbras web interface for a TIP 1001D device. The top header includes the Intelbras logo, the device model 'TIP 1001D', and the user role 'Terminal IP'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair' links. On the left, a sidebar menu lists various configuration categories, with 'Reiniciar' (Restart) highlighted. The main content area is titled 'Reiniciar Sistema' and contains the following text: 'Parar serviços e reiniciar o dispositivo' (Stop services and restart the device) and 'Força a reinicialização do sistema, interrompendo chamadas em andamento e outras conexões.' (Forces system reinitialization, interrupting ongoing calls and other connections). A 'Reiniciar' button is positioned below the text. At the bottom of the page, the copyright notice '© 2019 Intelbras S.A.' is visible.

Reiniciar

7.16. Sair

Permite realizar a desconexão da página de configuração.



Sair

7.17. Registro na placa ICIP

O TIP 1001D após se registrar na placa ICIP (placa VoIP das centrais Impacta) irá assumir algumas premissas de configuração para o correto funcionamento com este servidor VoIP. As particularidades de configuração assumidas tem o intuito de compatibilizar serviços que atualmente não são possíveis realizar com telefones IPs comuns, como por exemplo, flash sobre tom de ocupado.

O TIP 1001D após identificar que está registrado na ICIP irá requisitar um arquivo de configuração à central, no qual contém configurações básicas para o correto funcionamento. Neste arquivo conterà por exemplo, plano de discagem, tempo de registro, lista de codecs, forma de envio dos eventos DTMF e itens que estão configurados na central Impacta.

Configuração VoIP na ICIP

O campo Senha do menu Conta – Básico do TIP 1001D, utilizada para se registrar na Impacta e na linha UnniTI, é baseado na senha configurada no campo Senha programada do ramal, menu De Usuário na página de configuração de ramal do programador web da Impacta e da linha UnniTI. Caso esta senha esteja em branco, deve-se programar uma senha na Impacta igual a do TIP 1001D, para que ele consiga realizar o registro na central. No TIP 1001D, os campos Nome de identificação, Nome de registro e Nome do usuário devem ser preenchidos com o número do ramal da ICIP.

Compatibilidade das configurações na ICIP

Para que a compatibilidade se mantenha durante o registro do equipamento na ICIP, o TIP 1001D irá desabilitar alguns itens de configuração para que o usuário não altere o valor destes e não gere incompatibilidade entre a ICIP e o TIP 1001D.

Os itens de configuração que não devem ser alterados estarão desabilitados na página. Além disso, na página web que contém este item de configuração irá aparecer um lembrete, como segue: Alguns itens desabilitados pois foram capturados da ICIP.

Essas são configurações que o TIP 1001D captura da central e não devem ser alteradas.

As páginas afetadas por estas particularidades atualmente são: *Usuário, Rede>Configuração, e Atualizações.*

Obs.: maiores detalhes destas particularidades estão descritos no manual da placa ICIP.

Um exemplo de página customizada após o registro na placa ICIP, no qual os campos Tempo de registro, Tipo de DTMF, Informação do DTMF, Payload do DTMF e Flash Event são desabilitados, pois seus valores são determinados pela placa ICIP.

The screenshot shows the Intelbras TIP 1001D web interface. At the top, the Intelbras logo and 'TIP 1001D' are visible on the left, and 'Terminal IP' is on the right. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left side, there is a sidebar menu with options: Status, Rede, Conta (selected), Agenda, Segurança, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Conta' and has tabs for 'Básico', 'Codecs', 'Avançado' (selected), 'Plano', 'Fac', and 'Desvios'. Under the 'Avançado' tab, the 'Configuração - Avançado' section contains the following fields:

- Tempo de Registro (s): 90
- Keep Alive: Desabilitado (dropdown)
- Intervalo Keep Alive (s): 30
- Porta SIP: 5060
- Parâmetro rport:
- Tipo do DTMF: SIP INFO (dropdown)
- Informação do DTMF: DTMF-Relay (dropdown)
- Payload do DTMF: 101 (dropdown)

At the bottom right of the configuration area are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The footer of the page reads '2019 Intelbras S.A.'.

Compatibilidade das configurações na ICIP

Autoconfiguração ramais IP – ICIP/UnniTI

O serviço de atualização automática é útil quando se está instalando pela primeira vez os ramais IP. O TIP 1001D, ao iniciar pela primeira vez ou após uma restauração de configuração, estará apto a buscar, via DHCP, o endereço da central ICIP. Para isso, irá requisitar via DHCP um endereço de IP. Nesta requisição, o TIP 1001D irá embutir o header sip-servers de código 120. Este header tem a função de informar o endereço de um servidor SIP na rede. O servidor de DHCP da rede, na qual o TIP 1001D está conectado, poderá retornar junto com os outros headers, o header sip-servers com o valor do endereço IP da central ICIP. Com isso, o TIP 1001D irá se configurar para realizar uma requisição, com o intuito de adquirir configurações básicas para se registrar na central ICIP, como número do ramal e senha do ramal. Se houver número de ramal disponível na ICIP para este serviço, o servidor web da ICIP irá responder com um arquivo com informações necessárias para o registro. Se houver sucesso no registro com a ICIP, o TIP 1001D seguirá o fluxo normal e irá requisitar o arquivo de configuração armazenado na ICIP.

Para prover este serviço, a central ICIP deve ser configurada, via web, para liberar a faixa de ramais disponíveis para a configuração automática. Ou seja, na central determina-se os números/ramais que serão disponibilizados nas requisições automáticas do TIP 1001D. Toda vez que um TIP 1001D adquirir um número da central, o ramal correspondente sairá da lista de disponíveis e não será mais oferecido a outro TIP 1001D.

Caso o número de ramais disponíveis esteja esgotado, a central ICIP irá retornar uma configuração inválida e o TIP 1001D não registrará na ICIP.

Em servidores Linux® a configuração do serviço DHCP é editável no arquivo /etc/dhcpd/dhcpd.conf. O TIP 1001D irá avaliar o parâmetro 120, na requisição DHCP, para autoconfigurar com a ICIP. Exemplo de configuração com a rede 10.1.30.xxx:option sip-servers code 120 = {integer 8, ip-address};

```
subnet 10.1.30.0 netmask 255.255.255.0 {
    option sip-servers 1 10.1.30.61;
    range 10.1.30.10 10.1.30.100;
    range 10.1.30.150 10.1.30.200;
}
```

O endereço IP 10.1.30.61 é o IP da placa ICIP.

7.18. Operação

Transferência com consulta

Transfere a chamada com a realização de consulta.

Por exemplo, quando A e B estão em uma ligação e A necessita transferir a chamada para C, A pressiona *Flash*, A escuta tom de discagem e B escuta música de espera. Em seguida, A discar o número de C. O telefone A escuta tom de chamada e toca o ring no C. O telefone C atende a ligação e A e C conversam. Em seguida, A coloca o telefone no gancho e a chamada será transferida entre B e C.

Discagem direta via IP

Esta facilidade permite que o usuário disque para um equipamento VoIP a partir de seu endereço IP. Para utilizar esta facilidade, retire o telefone do gancho e tecle: endereço IP do equipamento VoIP desejado + #. A tecla * corresponde ao "." no endereço IP.

Por exemplo, para estabelecer uma ligação VoIP com o equipamento VoIP com endereço IP 192.168.1.100, retire o monofone do gancho e digite *192*168*1*100#*. Em seguida, o TIP 1001D irá discar para o endereço IP do equipamento.

Obs.: *é importante que os equipamentos que farão a ligação via IP estejam configurados com os mesmos codecs, caso não estejam, ao atender, a ligação não será completada.*

Rejeitar ligação

Esta facilidade permite rejeitar a chamada atual atendida e retornar à outra chamada em espera. Para utilizá-la, pressione: *Flash + 1*.

Pêndulo

Esta facilidade retém a chamada atual e permite atender uma outra chamada que esteja em espera. O usuário pode alternar entre duas chamadas através desta facilidade. Para utilizá-la, pressione: *Flash + 2*.

Retornar chamada

Permite o usuário recuperar a última chamada recebida ou pelo telefone (chamadas atendidas e perdidas), discando apenas o código **69#*.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Asterisk é uma marca registrada de Digium, Inc. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.

intelbras

**TIP 1001D
Terminal IP**

Felicidades, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

TIP 1001D es un teléfono IP, con tecnología DECT e alta calidad de audio, compatible con protocolo de comunicación SIP y diseñado para ser una solución en redes VoIP (Voz sobre IP).



Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en sistemas debidamente autorizados.

Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se puede encontrar en la etiqueta del producto, para consultas visite el sitio web: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Protección de datos y seguridad

- » Tratamiento de datos personales.
- » Este sistema usa y procesa datos personales como contraseñas, registro detallado de llamadas, direcciones de red y registro de datos de clientes, por ejemplo.

Cuidados y seguridad

Protección y seguridad de datos

- » Observar las leyes locales relativas a la protección y uso de dichos datos y las regulaciones que prevalecen en el país.
- » El objetivo de la legislación de protección de datos es evitar infracciones a los derechos individuales de privacidad basadas en el mal uso de los datos personales.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

Tratamiento de datos personales

- » Este sistema utiliza y procesa datos personales como contraseñas, registro detallado de llamadas, direcciones de red y registro de los datos de clientes, por ejemplo.

Directrices que se aplican a los empleados de Intelbras

- » Los empleados de Intelbras están sujetos a prácticas de comercio seguro y confidencialidad de datos bajo los términos de los procedimientos de trabajo de la empresa.
- » Es fundamental que se observen las siguientes reglas para garantizar que se sigan estrictamente las disposiciones legales relacionadas con los servicios, ya sean servicios internos o administración y mantenimiento remotas. Esto preserva los intereses del cliente y ofrece una protección personal adicional.

Directrices que controlan el tratamiento de datos

- » Garantizar que sólo personas autorizadas tengan acceso a los datos de clientes.
- » Utilizar las facilidades de atribución de contraseñas sin permitir ninguna excepción. Jamás informar contraseñas a personas no autorizadas.
- » Asegurar que ninguna persona no autorizada tenga cómo procesar (almacenar, alterar, transmitir, deshabilitar o eliminar) o utilizar datos de clientes.
- » Evitar que personas no autorizadas tengan acceso a los medios de datos, como por ejemplo, discos backup o impresiones de protocolos.
- » Asegurar que los medios de datos que no son más necesarios, sean destruidos completamente y que no se almacenen documentos o se dejen en locales generalmente accesibles.
- » El trabajo junto con el cliente genera confianza.

Uso indebido del usuario e invasión de hackers

- » Las contraseñas de acceso a la información del producto permiten alcanzar y modificar cualquier facilidad, como el acceso externo al sistema de la empresa para obtener datos y realizar llamadas, por lo que es muy importante que las contraseñas solamente estén disponibles para personas con autorización para su uso, bajo el riesgo de uso indebido.
- » El producto posee configuraciones de seguridad que pueden ser habilitadas y que serán abordadas en este manual, y también es imprescindible que el usuario garantice la seguridad de la red en la que el producto está instalado. Cabe decir que el fabricante no se responsabiliza por la invasión del producto por medio de ataques de hackers y crackers.



Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

1. Especificaciones técnicas

Interfaz Internet	10/100 BASE-T 1 x RJ45
Interfaz PC	10/100 BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de señalización	SIP 2.0 (UDP/TCP/TLS)
Codec	G711A/U, G.726, G.729, G.722 (wideband)
Fuente de alimentación	Entrada 100 a 240 Vac / 50-60 Hz Salida 7 V, 500 mA
Potencia de consumo máximo	1,5 W
Consumo de energía en el PoE (Clase 1)	0,44 ~ 3,84 W
Dimensiones (L x A x P)	Base: 148 x 84 x 96 mm Fone: 50 x 154 x 34 mm
Temperatura de funcionamiento	0 °C a 45 °C
Batería	2,4 Vdc – 600 mAh
Duración de la batería	En reposo: 120 h En conversación: 12h
Frecuencia de funcionamiento	1.910 a 1.920 MHz
Tiempo de carga	Acerca de: 10 h

Obs.: » El TIP 1001D *têm suporte a POE, éste atiende a la norma IEEE 802.3af en su interfaz Internet.*

- » *El códec G.722 (wideband) es responsable por el HD Voice. Sin embargo, para poder utilizar la voz en alta definición, el PABX también debe soportar este códec.*
- » *Soporte estándar IEEE 802.1p.*
- » *La duración de la batería se estima y depende de la intensidad de la señal de comunicación entre la base y el teléfono, las características utilizadas y la duración de la batería, y otros factores.*

Atención: estos aparatos utilizan la tecnología VoIP (voz sobre IP) y la calidad de su funcionamiento depende de las condiciones de tráfico y priorización de la red a la que el producto está conectado. En caso de anomalías en las llamadas establecidas, como problemas de audio, verifique antes la situación de la red con el proveedor VoIP.

Consulte su proveedor VoIP sobre el códec (codificador/decodificador de voz) que hay que utilizar y sobre las configuraciones necesarias en el terminal IP para una mejor calidad de voz.

En caso de duda, consulte el manual completo de TIP 1001D disponible en www.intelbras.com.br.

2. Características

- » Pantalla luminosa.
- » Tecnología DECT 6.0
- » Soporte a códecs como G.711, G.729, G.726 e G.722.
- » Soporte a configuración vía menú de voz, navegador web o configuración de archivo central a través de servidor TFTP, HTTP y HTTPS.
- » Actualización de firmware localmente.
- » Soporte a supresión de silencio, VAD (Detección de Actividad de Voz), CNG (Generación de Ruido de Confort), cancelación de eco (G.165, G.167 y G.168) y PLC (Cancelación de Pérdida de Paquete).
- » Cruce automatizado de NAT sin manipulación manual del firewall/NAT.
- » Soporte a la gestión y configuración remota.
- » Registro de 1 cuenta VoIP.
- » 1 capacidad de teléfono.
- » 8 tipos de tonos polifónicos con 8 opciones de volumen. En caso de aprovisionamiento con interruptores UnniTI e ImPacta, para llamadas internas y externas, respectivamente, se reproducirán las campanas 4 y 3.
- » No molestar la función.
- » Buscador de teléfono.
- » Agenda de 100 contactos.
- » Registro de 15 llamadas contestadas, 20 perdidas y 15 llamadas originadas.
- » Función de manos libres con altavoz.
- » Toma de auriculares P1.

3. Producto

3.1. Vista frontal

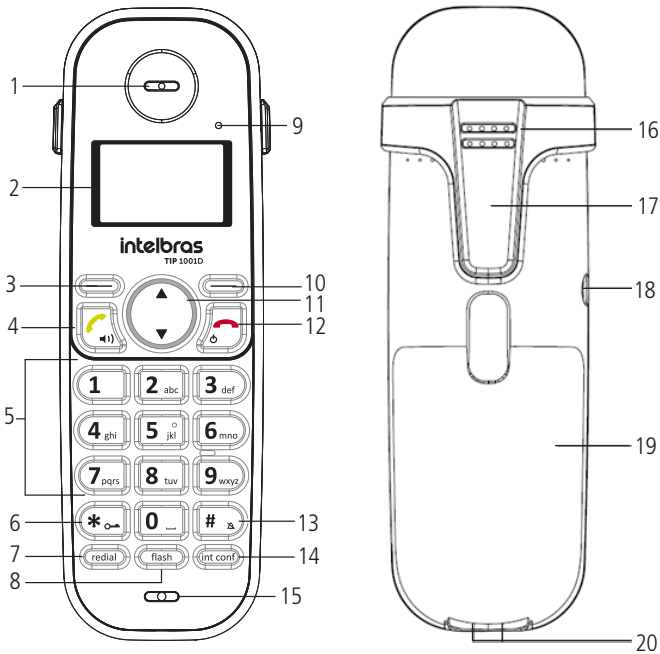


Vista frontal TIP 1001D

El TIP 1001D contempla:

- » 1 Teléfono.
- » 1 Base.
- » 1 Batería recargable.
- » 1 Cable de red RJ45.
- » 1 Adaptador de red.
- » 1 Fuente de alimentación: salida 7V, 500 mA.
- » 1 Guía del usuario.

3.2. Fone



1. Recepción de audio.


2. Display.

3. 

- » Activa la función que se muestra en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Por ejemplo, en el modo de espera accede a la agenda telefónica y durante la conversación, activa la función de silencio para que la persona que se encuentra al otro lado de la línea no escuche.

4. 

- » Originar y responder llamadas.
- » Activa / desactiva el manos libres.

5. 

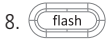
- » Se usa para marcar.
- » Ingrese números y texto en modo de edición.

6. 

- » Inserta el carácter * en modo de suspensión o edición.
- » Bloquea / desbloquea el teclado mientras mantiene presionado.

7. 

- » Muestra la lista de llamadas originadas en modo inactivo.
- » Inserta una pausa mientras marca.



8. » Se usa para acceder a los servicios ofrecidos por el servidor VoIP o PBX.
9. 29. LED en uso / carga / llamadas perdidas.




10. » Activa la función que se muestra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Ej: acceder al menú.



11. » Se usa para navegar por menús, submenús y opciones.
- » Cuando presionas el botón arriba:
- » Muestra la lista de llamadas perdidas en modo inactivo.
 - » Aumenta el nivel de recepción de audio durante la conversación.
- » Cuando presionas el botón de abajo:
- » Muestra la lista de llamadas respondidas en modo inactivo.
 - » Disminuye el nivel de recepción de audio durante la conversación.



12. » Finalizar una llamada en curso.
- » Cuelga el timbre durante una llamada.
- » Regrese al modo de suspensión si está en el menú.
- » Mantenga presionado hasta que aparezca el mensaje Apagar y luego presionando  sí apagará el auricular.



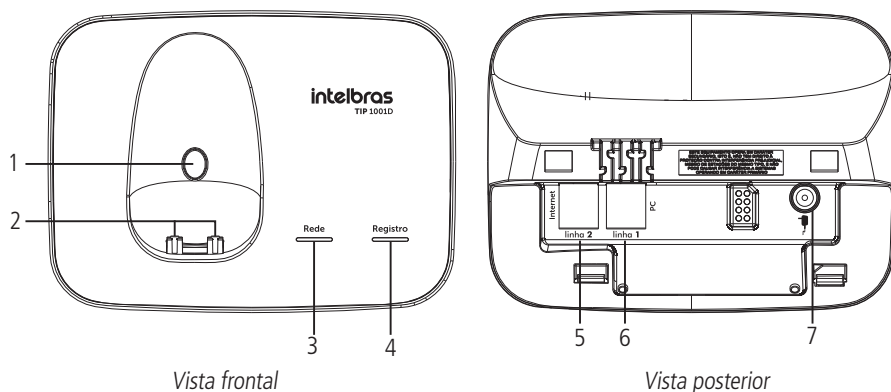
13. » En modo de espera o edición, inserta el carácter #.
- » Mantener presionada la tecla activa / desactiva el modo silencioso del timbre.



14. » Marca el código de función de conferencia del servidor VoIP (configurado previamente).

15. Micrófono.
16. Timbre / altavoz.
17. Clip de cinturón.
18. Toma de auriculares P1.
19. Compartimento de la batería.
20. Contactos de carga de batería.

3.3. Base



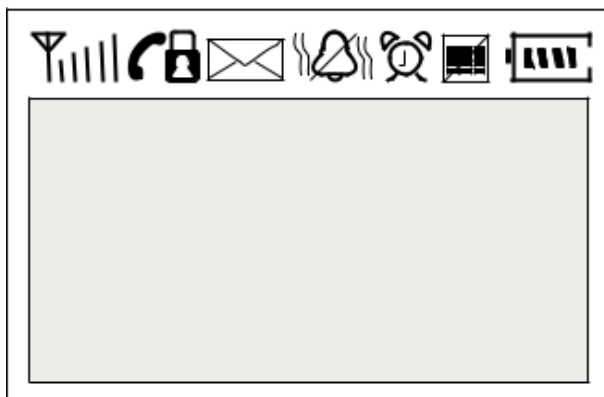
1. La tecla *Page* se usa en tres situaciones, dependiendo del tiempo de activación de la tecla, que son:

- » Encuentra el auricular, presiona menos de 3 segundos.
- » Registre el auricular, presione 3 segundos.
- » Restaurar la configuración de fábrica, presione más de 10 segundos.

2. Contactos de carga de batería;
3. LED para indicar el estado de la red;
4. LED para indicar el estado de registro de VOIP;
5. Puerto de conexión a internet RJ45;
6. Puerto de conexión de PC RJ45;
7. Conexión de la fuente de alimentación.









3.4. Pantalla del auricular

La pantalla muestra información relacionada con las conexiones, operaciones y configuraciones del dispositivo.



Pantalla del auricular

Íconos

	Intensidad de la señal recibida de la base a 5 niveles
	Teléfono en modo hablar
	Teléfono bloqueado para originar llamadas
	Reservado para futuras funciones de SMS y / o respuesta
	Recibir una llamada en modo silencioso
	Reservado para futuras funciones
	Teclado bloqueado
	Intensidad de carga de la batería de 4 niveles

3.5. Estándar de señalización de los LEDs

El terminal IP TIP 1001D tiene 3 teclas con LED de señalización:

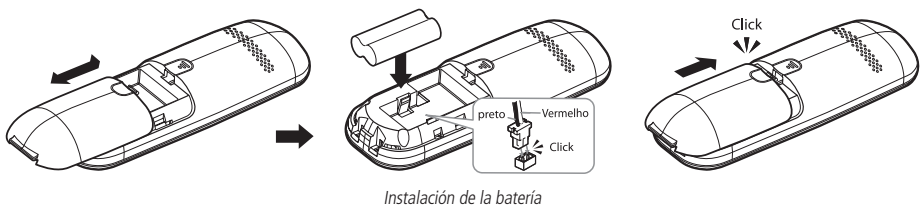
- » Clave Page.
- » Red LED.
- » Registro LED.

LED	Función	Status	Descripción
Page	Indicador de estado del localizador y registro del auricular con la base.	Acceso	El TIP1001D está en proceso de Buscar o auricular.
		Intermitente rápido	El TIP1001D está en proceso de registrarse con el teléfono.
Red	Indicador operación de la interfaz de internet.	Apagado	El TIP1001D funciona correctamente, tiene el cable conectado y ha adquirido una dirección IP.
		Intermitente	Indica que el cable de red no está conectado o que no se pudo obtener la dirección IP.
		Acceso	TIP 1001D está en proceso de aprovisionamiento.
		Apagado	O TIP1001D está operando corretamente com a conta VoIP registrada.
Registro	Indica el estado de registro de la cuenta VoIP.	Intermitente	TIP1001D no tiene una cuenta VoIP registrada o está en proceso de inicialización.
		Acceso	TIP1001D está en proceso de aprovisionamiento.
		Los LED de Red y Registro parpadean, pero con diferente cadencia (el LED de Red parpadeará más rápido)	IP duplicada

4. Instalación

4.1. Batería

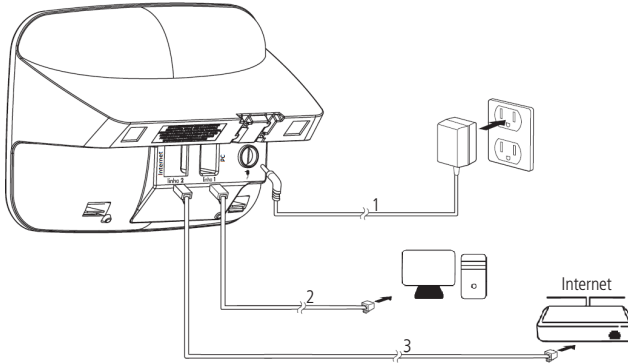
1. Retire la tapa del compartimento de la batería deslizándola hacia abajo;
2. Enchufe el conector de la batería en el conector del auricular;
3. Encaje la batería en el compartimento;
4. Ajuste la tapa en el auricular.
5. Pase los cables por el lateral de la base del producto.



Instalación de la batería

4.2. Base

Instale la base como se muestra en la siguiente figura. Por razones de seguridad, use solo adaptadores de voltaje Intelbras.



Conexión del cable Ethernet al dispositivo de red y fuente de alimentación

1. Conecte la fuente de alimentación a la entrada de alimentación del TIP1001D.
2. Conecte el puerto de PC (Línea 1) del TIP 1001D a la tarjeta de red de su PC. A través de un cable Ethernet.
3. Conecte el puerto de Internet (línea 2) del TIP 1001D a su equipo de red mediante el cable Ethernet que viene con el producto.
4. Pase los cables a lo largo del lateral de la base del producto.

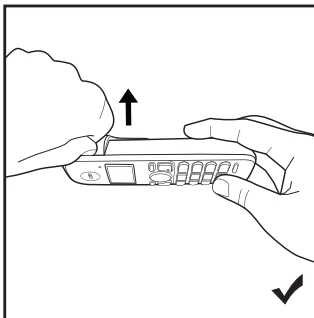
Obs.: el producto viene con un adaptador macho / hembra para instalar el cable de red y puede usarse en el puerto de Internet o PC.

4.3. Extracción del clip de cinturón

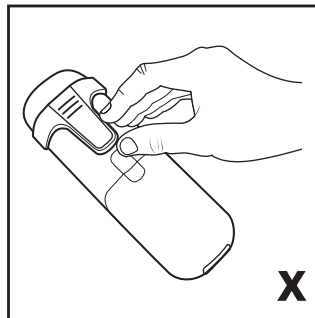
Para quitar el clip de cinturón, siga los pasos a continuación:

1. Tire de un lado del clip para liberar uno de los pestillos del zócalo.

Atención: NUNCA tirar de la parte que encaja en el cinturón para no romperlo.

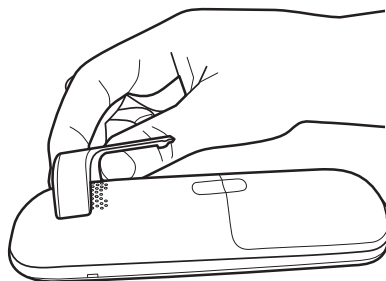


Derecha

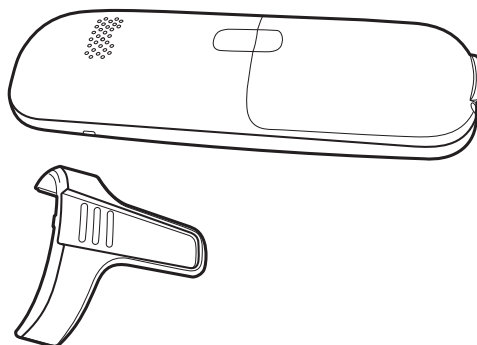


Incorrecto

2. Después de quitar un lado, podrá separar el otro lado.



3. Bien, ahora su producto no tiene el clip para el cinturón.



5. Operaciones básicas

Se puede acceder a algunas funciones del producto directamente a través de las teclas de acceso rápido y no es necesario que ingrese al menú del producto.

Obs.: si dentro de 3 segundos no se presiona ninguna tecla mientras se navega por el menú, se mostrará una breve explicación de la función que se muestra. Y después de 1 minuto, el teléfono saldrá automáticamente del menú y volverá al modo de espera.


5.1. Modo de reposo

Todos los procedimientos de esta guía suponen que el teléfono ya está en modo de Suspensión, lo que ocurre cuando no hay llamadas en curso o ninguna función en uso.




Modo de reposo


5.2. Ajuste el volumen de recepción de audio de auriculares y auriculares

Hay 7 niveles de volumen de recepción de audio. Para cambiarlo, durante una llamada, presione la tecla  hacia arriba para aumentar y hacia abajo para reducir. Valor predeterminado de fábrica: 4.




5.3. Originar llamadas

1. Retire el auricular de la base;
2. Presione  e y escuche el tono de marcado;
3. Ingrese el número deseado.




0

1. Retire el auricular de la base;
2. Ingrese el número deseado;
3. Presione .




Llamadas desde la agenda

1. En el modo de espera, presione  Agenda para acceder a la agenda;
2. Use la tecla , para seleccionar el contacto deseado;
3. Presione la tecla  para marcar.




Llamadas desde llamadas originadas

1. En el modo de espera, presione  para acceder a la lista de llamadas originadas;
2. Use la tecla , seleccione uno de los últimos 15 números marcados;
3. Presione la tecla  para discar.


Llamadas desde llamadas contestadas

1. En el modo de espera, presione  para acceder a la lista de llamadas contestadas;
2. Use la tecla , seleccione uno de los últimos 15 números marcados;
3. Presione la tecla  para marcar.

Llamadas desde llamadas no contestadas

1. En el modo de espera, presione  para acceder a la lista de llamadas no contestadas;
2. Use la tecla , seleccione uno de los últimos 20 números;
3. Presione la tecla  para marcar.



Llamadas desde marcación rápida

1. En el modo de espera, presione y mantenga presionado 0 a 9 durante 2 segundos hasta que vea el nombre del contacto;
2. Presione la tecla  para marcar.

Para programar un número de marcación rápida, consulte *Menú>Directorio>Marcación rápida*.

5.4. Recibir llamadas

Al recibir una llamada, el teléfono mostrará en la pantalla el número de la línea que recibe la llamada, también debe emitir tonos de llamada. Si el modo silencioso está activado, el LED del teléfono parpadeará y sonará un pitido a bajo volumen.

Para responder, levante el auricular de la base y presione la tecla . Si la función de respuesta automática está activada, solo es necesario retirar el auricular de la base. Para colgar, presione la tecla , o coloque el auricular en la base si la opción de colgar automático está activada.

5.5. Manejo de más de una llamada a través de la función de terminal

- » Para habilitar esta función, consulte el ítem 7.9 *Funciones > Habilitar llamada en espera*.
- » Con una llamada en curso y al recibir una nueva llamada, estarán disponibles las opciones *Contestar* y *Cancelar*.
- » Para rechazar la segunda llamada, presione *Cancelar*.
- » Para contestar la segunda llamada, presione *Contestar*.
 - » Si se responde la segunda llamada, las opciones *Alternar* y *Terminar* estarán disponibles. Presione *Intercambiar* para alternar entre las dos llamadas y *Finalizar* para finalizar la llamada actual.

6. Menú







6.1. Estructura

Llamadas	Fecha y hora
Llamadas originadas	Hora y fecha automáticas
Llamadas contestadas	Fecha
Llamadas perdidas	Hora
Eliminar llamadas	VoIP
Agenda	Estado general
Buscar contacto	Cuenta VoIP
Nuevo contacto	Configurar red
Marcación rápida	Avanzado
Estado de memoria	Registro base
Eliminar calendario	Eliminar teléfono
Perfil	Modo Eco
Melodía	
Sonidos de alerta	
Idioma	
Respuesta automática	
Apagado automático	
Utilidades	
No molestar	
Llegar	




6.2. Llamadas

Llamadas originadas, contestadas y no contestadas

Este teléfono almacena hasta 15 llamadas originadas, 20 contestadas y 15 llamadas no contestadas. Para ver las llamadas registradas a través del menú, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, presione  *Menú* para acceder al menú principal;
2. Use la tecla , ve a *Llamadas* y presiona  *Selecc.* para confirmar;
3. Seleccionar por clave  uno de los tres tipos de llamadas (originadas, contestadas o no contestadas) que desea ver y presione  *Selecc.*;
4. Use la tecla  para ver las llamadas registradas. Para guardar, editar o eliminar el registro, presione la tecla *Opciones* y seleccione una de las tres opciones.





Atajo: los registros de llamadas también se pueden ver a través de las teclas de acceso directo:

- » Prensas  para ver las llamadas originadas.
- » Prensas  para ver las llamadas no contestadas.
- » Prensas  para ver las llamadas contestadas.

Obs.: el LED del auricular parpadeará cuando haya una nueva llamada no contestada.

Eliminar llamadas

Para eliminar una lista de llamadas en particular, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, presione  Menú;
2. Use la tecla , acceso Llamadas > Excluir Llamadas;
3. Use la tecla , seleccione el tipo de llamada que desea eliminar y presione  Seleccionar.

Obs.: para eliminar solo una llamada, consulte Llamadas > Llamadas originadas, contestadas y no contestadas.



6.3. Agenda

El teléfono puede almacenar hasta 100 nombres y números en la agenda telefónica. Cuando la agenda alcanza el número máximo de contactos, aparece el mensaje Agenda llena y suena un pitido.

Los contactos telefónicos se almacenan en la base.





Buscar contacto

Puede buscar una entrada de calendario de dos maneras: usando la tecla de acceso directo.

1. En modo reposo, presione  Agenda;
2. Use la tecla  para buscar el contacto o las teclas alfanuméricas para ir directamente a la letra inicial del nombre del contacto.








O

A través del menú.

3. En modo reposo, presione  Menú;
4. Use la tecla , acceso a Agenda > Buscar contacto, presione  Seleccionar;
5. Use la tecla  para buscar el contacto o las teclas alfanuméricas para ir directamente a la letra inicial del nombre del contacto.

Nuevo contacto

Para agregar un nuevo contacto al calendario, siga el procedimiento:








1. Presione  Menú;
2. Use la tecla , acceso a Agenda > Nuevo Contacto, presione  Seleccionar;
3. Ingrese el número y presione  Guardar;
4. Ingrese el nombre y presione  Guardar;
5. Use la tecla , seleccione el tono de llamada y presione  Guardar. Si la melodía elegida es Silencio, cuando recibe una llamada del número ingresado en el directorio con la melodía Silencio, el teléfono no reproducirá ninguna melodía, solo el LED debe parpadear.

Marcación rápida

La marcación rápida le permite acceder a sus números más utilizados con mayor rapidez. Se pueden registrar hasta 10 números en el teléfono.






Marcación rápida programada

Para registrar un número, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso a *Agenda>Marcación Rápida* y presione  *Selecc.*;
3. Use la tecla , seleccione de las teclas 0 a 9 que desea registrar como marcación rápida y presione  *Editar*;
4. Use la tecla , seleccione el contacto que desea vincular a la tecla seleccionada y presione  *Guardar*.


Desprogramación de marcación rápida

Para cancelar la marcación rápida, es decir, eliminar el contacto del contacto de la agenda telefónica con la tecla numérica, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso a *Agenda>Marcación Rápida* y presione  *Selecc.*;
3. Use la tecla , seleccione de las teclas 0 a 9 que desea eliminar la programación marcación rápida y presione  *Excluir*.




Estado de la memoria

Exibe a quantidade de registros cadastrados na agenda.

1. Em modo repouso, pressione  *Menu*;
2. Através da tecla , acesse *Agenda>Estado da Memória* e pressione  *Selec.*





Excluir agenda

Esta función le permite excluir todos los contactos de la agenda telefónica.

1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso a *Agenda > Excluir Agenda* y presione  *Selecc.*

Excluir un contacto del agenda








Para excluir una entrada del Agenda, siga el procedimiento:

1. Presione  *Agenda* acceso *Menu>Agenda>Buscar Contacto*;
2. Use la tecla , seleccione el contacto deseado y presione  *Opciones*;
3. Seleccione *Excluir* y presione  *Selecc.* para excluir.

6.4. Perfil










Melodía (campana sonando)

Puede seleccionar diferentes melodías para las llamadas. Para programar siga el procedimiento:

1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso *Perfil>Melodia* y presione  *Selecc.*;
3. Use la tecla , seleccione a opção *Sons* e pressione  *Selecc.*;
4. Con la tecla , selecciona la melodía deseada y presione  *Guardar*.

Volumen de melodía de auriculares y auriculares

É siempre puede usar el mismo nivel de volumen de timbre. Para elegir una de las opciones, siga el procedimiento:









1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , accese *Perfil>Melodía*. Seleccione para que tipo de llamada desea configurar o volume e presione *Selecc.*;
3. Use la tecla , seleccione la opción Volumen y presione  *Selecc.*;
4. Con la tecla , seleccione *Normal* y presione  *Guardar*. Guardar. Si se elige Normal, con el  suba o baje el volumen, y luego presione  *Guardar*. Hay 7 niveles de volumen del timbre más la opción sin volumen. Valor predeterminado de fábrica: Nivel 5 para llamadas externas e internas. También puede cambiar el volumen de la melodía mientras recibe una llamada presionando la tecla .

Sonidos de alerta

Esta función le permite elegir sonidos de alerta para las siguientes funciones:





- » **Teclado:** pitido cuando se presiona cualquier tecla.
- » **En carga de la batería:** pitido cuando el auricular está conectado para cargar.
- » **Batería:** pitido cuando la batería se está agotando.
- » **Menú:** pitido de confirmación cuando se realiza cualquier configuración en el teléfono.
- » **Alcance:** pitido cada vez que el teléfono pierde el rango base y cada vez que se encuentra.

Para programar qué opciones sobre el auricular deben sonar, siga el procedimiento:


1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso *Perfil>Sonidos de Alerta* y presione  *Selecc.*;
3. Use la tecla , navegar entre opciones (aparecerá la flecha  en el lado izquierdo de la opción) y presione  *Cambio*. Para seleccionar o anular la selección de la opción que desea emitir un pitido, la imagen aparecerá en el lado izquierdo de la opción seleccionada , luego presione  *Guardar*.





Valor predeterminado de fábrica: todas las opciones de pitido de alerta activo.

Idioma

1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso *Perfil>Idioma* y presione  *Selecc.*;
3. Seleccione uno de los tres idiomas para su teléfono (português/español/english) y presione  *Guardar*. Valor predeterminado de fábrica: portugués.


Contestador automático





Esta función le permite contestar automáticamente una llamada, es decir, cada vez que el teléfono está en la base y recibe una llamada, cuando retira el teléfono, la base ya será respondida, sin tener que presionar la tecla . Para habilitar / deshabilitar esta función, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso *Perfil>Contestador Automático* y presione  *Selecc.*;
3. Seleccione *No* / *Sí* para deshabilitar / habilitar la función y presione  *Guardar*.

Valor predeterminado de fábrica: No.

Colgar automático

Esta función le permite colgar automáticamente una llamada, es decir, cada vez que el teléfono esté en una llamada y se coloque en la base, la llamada finalizará sin tener que presionar la tecla . Para habilitar / deshabilitar esta función, siga el procedimiento:






1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso *Perfil>Colgar Automático* y presione  *Selec.*;
3. Seleccione *No / Sí* para deshabilitar / habilitar la función y presione  *Guardar*.

Valor predeterminado de fábrica: Sí.

6.5. Utilidades

No molestar

Esta función permite programar el auricular para no hacer sonar el timbre y negar las llamadas entrantes. Para activar esta función, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso *Utilidades>No molestar* y presione  *Selec.*;
3. Use la tecla , seleccione *Sí* y presione  *Guardar*.

Alcance

Esta función muestra el nivel de señal del teléfono con respecto a la base como un porcentaje.






1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso *Utilidades>Alcance* y presione  *Selec.*.

6.6. Fecha/hora






Hora y fecha automático

Esta función le permite configurar la fecha y la hora que se configurarán en el dispositivo. Hay dos formas: automática (a través de NTP) y manual.





Para configurar la adquisición de tiempo a través de NTP, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso *Fecha/Hora>Hora y Fecha Automático* y presione  *Selec.*;
3. Use la tecla , ir y seleccionar *NTP* y presione  *Selec.*;

Para configurar la adquisición de tiempo manualmente, siga el procedimiento:





4. En modo reposo, presione  *Menú*;
5. Use la tecla , acceso *Fecha/Hora>Hora y Fecha Automático* y presione  *Selec.*;
6. Use la tecla , vaya y seleccione *Manual* y presione  *Selec.*;

Fecha

1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso *Fecha/Hora>Fecha* y presione  *Selec.*;
3. Ingrese el día, mes y año en el formato (dd / mm / aaaa), por ejemplo 25/12/2014 y presione  *Guardar*. Solo

los dos últimos campos del año son editables, por lo que establecer la fecha aparecerá en la pantalla DD / MM / 20AA.




Hora

1. En modo reposo, presione  *Menú*;
2. Use la tecla , acceso *Fecha/Hora>Hora* y presione  *Selecc.*;
3. Ingrese la hora y los minutos de 4 dígitos en formato de 24 h (hh:mm) y presione  *Guardar*;

6.7. VoIP













Status General

Status permite al usuario verificar la información de la dirección de red (IPv4 e IPv6), la dirección MAC y la versión del producto, a las que se puede acceder de acuerdo con el procedimiento:

1. En modo reposo, presione  *Menú* para acceder al menú principal;
2. Use la tecla , acceso VoIP y presione  *Selec*;
3. Finalmente, ingrese a través del teclado alfanumérico, usando la tecla *.









Cuenta VoIP

La cuenta VoIP se puede activar y configurar en el teléfono, lo que permite una configuración rápida y sin acceso a la página web para realizar esta tarea. El procedimiento para configurar una cuenta VoIP es el siguiente:












1. En modo reposo, presione  *Menú* para acceder al menú principal;
2. Use la tecla , acceso *VoIP* y presione  *Selecc.* para confirmar;
3. Use la tecla , acceso *Conta VoIP* y presione  *Selecc.*;
4. Ingrese la contraseña, la misma contraseña utilizada para acceder a la página web y presione  *OK* para confirmar;
5. Seleccione entre las alternativas usando el tecla , la opción *Habilitar* y presione  *Guardar*;
6. Luego ingrese a través del teclado alfanumérico el nombre de identificación y presione  *Guardar*;
7. Ingrese el teclado alfanumérico con el nombre de registro y presione  *Guardar*;
8. Ingrese a través del teclado alfanumérico el usuario de *VoIP* y presione  *Guardar*;
9. Ingrese a través del teclado alfanumérico la contraseña de *VoIP* y presione  *Guardar*;
10. Creo que la escritura podría ser:
11. Finalmente, ingrese a través del teclado alfanumérico, la dirección del Servidor VoIP (para colocar el . es necesario presionar el * hasta que aparezca el .) y presione *Guardar*.

Configurar red

La configuración de red le permite configurar el modo de adquisición de dirección IP (DHCP o IP estática). Sin embargo, la configuración está restringida a la configuración de la dirección IPv4 solamente, la dirección IPv6 solo se puede obtener a través de la página web. El procedimiento para realizar la configuración de red en modo DHCP es el siguiente:

1. En modo reposo, presione  *Menú* para acceder al menú principal;
 2. Use la tecla , acceso *VoIP* y presione  *Selec.* para confirmar;
 3. Use la tecla , acceso *Configurar Red* y presione  *Selecc.*;
 4. Ingrese la contraseña, la misma contraseña utilizada para acceder a la página web y presione  *OK* para confirmar;
 5. Seleccione entre las alternativas usando el tecla , seleccione *Sí* y presione  *Guardar*.
- El procedimiento para realizar la configuración de red en modo IP estático es el siguiente:

1. En modo reposo, presione  *Menú* para acceder al menú principal;





- Use la tecla , acceso *VoIP* y presione  *Selecc.* para confirmar;
- Use la tecla , accese *Configurar Rede* y presione  *Selecc.*;
- Ingrese la contraseña, la misma contraseña utilizada para acceder a la página web y presione  *OK* para confirmar;
- Seleccione entre las alternativas usando el tecla , a opção *No* y presione  *Guardar.*;
- Ingrese el teclado alfanumérico con la dirección IP y presione  *Guardar.*;
- Ingrese la máscara de red a través del teclado alfanumérico y presione  *Guardar.*;
- Ingrese a través del teclado alfanumérico la dirección de la gateway y presione  *Guardar.*;
- Ingrese el teclado alfanumérico la dirección DNS y presione  *Guardar.*

6.8. Avanzado

En este menú puede realizar configuraciones avanzadas inherentes al sistema DECT. Con la excepción de la programación en modo Eco, las otras configuraciones se guardan en la base.




Registro base

Solo se puede registrar 1 auricular en una base TIP 1001D. Para hacer esto, realice una de las siguientes:

- En modo reposo, presione  *Menú.*;
- Use la tecla , acceso *Avanzado>Registro Base* y presione  *Selecc.*;
- En la base, mantenga presionada la tecla  durante 3 segundos, luego el LED de la base parpadeará rápidamente;
- Espera unos momentos hasta que suene un pitido y aparezca Registro completo en la pantalla del auricular.





Excluir fone

Esta función le permite eliminar el registro de un teléfono que está registrado en la base.

- En modo reposo, presione  *Menú.*;
- Use la tecla , acceso *Avanzado>Excluir Fone* y presione  *Selecc.*

Modo eco

Esta función permite que el teléfono ajuste la potencia de transmisión de la señal a la distancia de la base, lo que permite ahorrar batería cuando el teléfono está cerca de la base. Recomendamos deshabilitarlo cuando falla el teléfono cerca de la base.

- En modo reposo, presione  *Menú.*;
- Use la tecla , acceso *Avanzado>Modo Eco* y presione  *Selecc.*;
- Seleccione *No / Sí* para deshabilitar / habilitar la función y presione  *Guardar.*

Valor predeterminado de fábrica: sí

7. Configuraciones

7.1. Configuraciones de fábrica

El producto viene de fábrica con las siguientes configuraciones:

- » **Interfaz Internet:** cliente DHCP (recibe IP de la Red).
- » **Interfaz PC:** modo bridge.
- » **Contraseña para configuración web y portátil:** admin.

Obs.: las letras mayúsculas y minúsculas marcan la diferencia.

7.2. Registro del auricular en la base

Para registrar del auricular portátil en la base, simplemente siga los pasos a continuación:

- » Presione *Menú*;
- » Usando el cursor de navegación, seleccione *Avanzado*;
- » Registro base;
- » Presione el botón PAGE en la base durante 3 segundos y espere hasta que se complete su registro.

7.3. Acceso a la red

- » **DHCP:** el teléfono recibe una dirección IP, máscara de red y gateway proporcionados automáticamente por un servidor DHCP, dispensando la necesidad de configurarlo manualmente. Si el teléfono no recibe las configuraciones de red, compruebe si el teléfono está configurado como DHCP.
- » **IP estática:** la dirección IP, máscara de red y gateway son configurados manualmente por el usuario o administrador de red por medio del menú de voz.

7.4. Comprobar IP a través del auricular

El producto está configurado de fábrica con DHCP habilitado, es decir, recibirá la IP del servidor DHCP de la red.

1. Presiona la tecla *Menú*;
2. Usando el cursor de navegación, seleccione la opción VoIP;
3. Status *General*;
4. Seleccione entre IPv4 / IPv6 y espere a que aparezca IP en la pantalla.

7.5. Registrar una cuenta VoIP a través del auricular

Para configurar los parámetros correctamente, verifique los datos con su administrador de red o su proveedor de VoIP y luego siga los pasos a continuación:

1. Presiona la tecla *Menú*;
2. Usando el cursor de navegación, seleccione la opción VoIP;
3. Cuenta VoIP;
4. Ingrese contraseña: *admin*;
5. Sí;
6. Nombre de identificación;
7. Nombre de registro;
8. Usuario;
9. Contraseña;
10. Dirección del servidor, y espere hasta que su horario sea aceptado.

7.6. Interfaz del usuario

La configuración del TIP 1001D se realiza a través de un navegador web (Mozilla Firefox® 3.0 a la versión 92, Google Chrome® de la versión 26 a la 92 y Microsoft Edge® a la versión 93).

Acceso al menú de configuración web:

1. Primero, obtenga la dirección IP del TIP 1001D a través del menú de voz. Acto seguido, acceda al menú de configuración vía web escribiendo `http://IPdoTIP 1001D` para acceder vía interfaz WAN (puerta Internet);
Obs.: en caso de que el teléfono este utilizando el protocolo IPv6, para acceder a la página web es necesario utilizar corchetes, colocando la dirección IPv6 dentro de ellos. Por ejemplo: `http://[IPdoTIP1001D]`.
2. Después de acceder a la URL, se abre una pantalla de acuerdo con la siguiente figura;

Iniciar sesión

https://10.1.39.106

Nombre de usuario

Contraseña

Obs.: por estándar, el nombre de usuario y contraseña es admin.

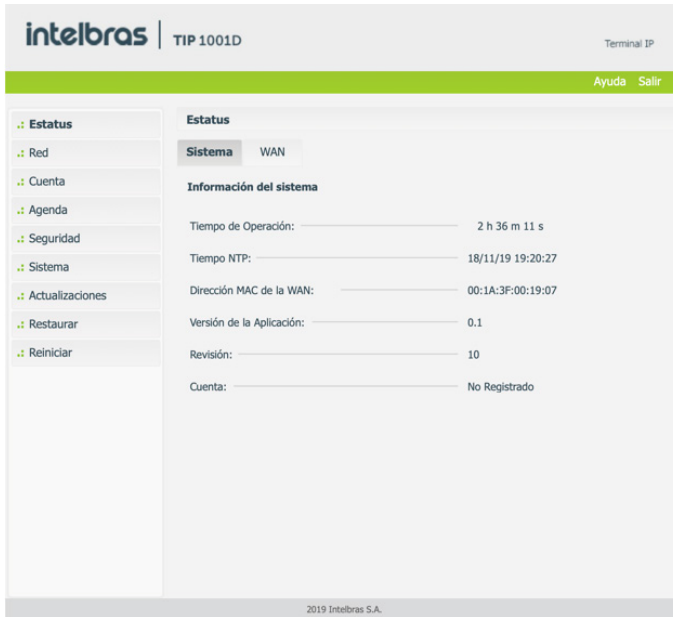
3. Después de introducir la contraseña correcta, se tiene acceso al menú de configuración web.

7.7. Status

La página estatus se muestra después de que el TIP 1001D la autentifique. En este menú se presentan los estatus de parámetros importantes del sistema y de las interfaces del TIP 1001D.

Status sistema

Muestra información general del TIP 1001D.



The screenshot shows the web interface for the Intelbras TIP 1001D. The header includes the Intelbras logo, the device model 'TIP 1001D', and a 'Terminal IP' link. A green navigation bar contains 'Ayuda' and 'Salir' links. A left sidebar lists menu items: Estatus, Red, Cuenta, Agenda, Seguridad, Sistema, Actualizaciones, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Estatus' and has two tabs: 'Sistema' (selected) and 'WAN'. Under the 'Sistema' tab, there is a section 'Información del sistema' with the following data:

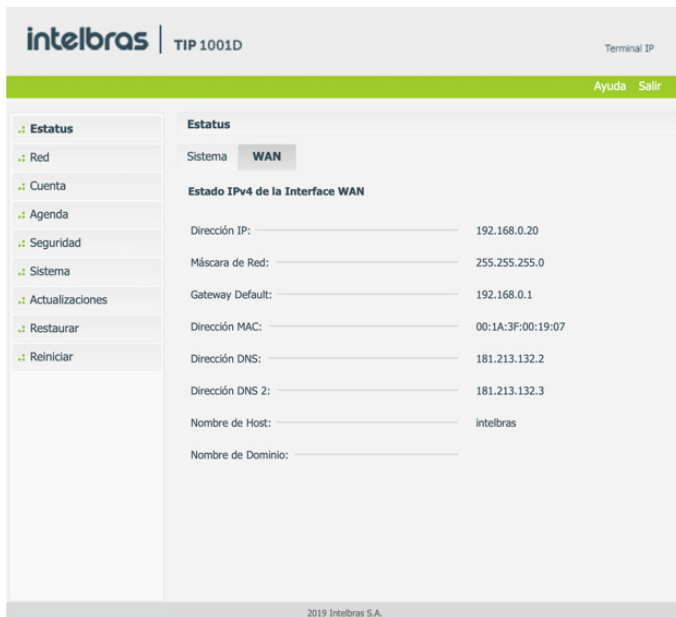
Parameter	Value
Tiempo de Operación:	2 h 36 m 11 s
Tiempo NTP:	18/11/19 19:20:27
Dirección MAC de la WAN:	00:1A:3F:00:19:07
Versión de la Aplicación:	0.1
Revisión:	10
Cuenta:	No Registrado

At the bottom of the page, it says '© 2019 Intelbras S.A.'.

Status sistema

Status WAN

Muestra información de la conexión de la interfaz WAN.



The screenshot displays the 'Status WAN' page of the intelbras TIP 1001D web interface. The interface includes a header with the intelbras logo and 'TIP 1001D', and a 'Terminal IP' label. A green navigation bar contains 'Ayuda' and 'Salir' links. A left sidebar lists menu items: Estatus, Red, Cuenta, Agenda, Seguridad, Sistema, Actualizaciones, Restaurar, and Reiniciar. The main content area shows the 'Estatus' section with a 'Sistema' tab and a 'WAN' sub-tab. Below this, the 'Estado IPv4 de la Interface WAN' is detailed with the following information:

Dirección IP:	192.168.0.20
Máscara de Red:	255.255.255.0
Gateway Default:	192.168.0.1
Dirección MAC:	00:1A:3F:00:19:07
Dirección DNS:	181.213.132.2
Dirección DNS 2:	181.213.132.3
Nombre de Host:	intelbras
Nombre de Dominio:	

At the bottom of the interface, the text '2019 Intelbras S.A.' is visible.

Status WAN

7.8. Red

En este menú se presentan las configuraciones de red del TIP 1001D, como WAN (puerta Internet) y VLAN.

WAN (Puerta Internet)

Este menú y submenús permiten configurar los parámetros referentes a la interfaz WAN.

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

Ayuda Salir

⋮ Estatus
⋮ Red
 WAN
 VLAN
⋮ Cuenta
⋮ Agenda
⋮ Seguridad
⋮ Sistema
⋮ Actualizaciones
⋮ Restaurar
⋮ Reiniciar

WAN

Básico Avanzado

Configuraciones de Red

Protocolo de Red: IPv4

Protocolo IPv4

Cliente DHCP
 Dirección IP Estática

Dirección IP: Ex: 198.168.22.1
Máscara de red: Ex: 255.255.255.0
Gateway: Ex: 198.168.22.1
DNS Estático:
DNS Primario: Ex: 198.168.22.1
DNS Secundario: Ex: 198.168.22.1

Protocolo IPv6

Cliente DHCP
 Dirección IP Estática

Dirección IP: Ex: 2001:bce4::4061:86
Prefijo IPv6(0~128): 64
Gateway: Ex: 2001:bce4::4061:86
DNS Estático:
DNS Primario: Ex: 2001:bce4::4061:86
DNS Secundario: Ex: 2001:bce4::4061:86

Cancelar Guardar

2019 Intelbras S.A.

WAN

Configuraciones de red

Protocolo de red: El TIP 1001D tiene soporte para los protocolos de red IPv4 e IPv6. Usted puede seleccionar la opción opção IPv4, IPv6 ou IPv4 e IPv6.

Dinámica

Si el modo Obtener dirección IP automáticamente fuera seleccionado, las informaciones de dirección IP, máscara de red, IP del gateway e IP del servidor DNS serán suministradas por el primer dispositivo de red que implemente un servidor DHCP. Ese equipo puede ser un módem, ruteador, switch o una computadora/servidor conectado a la red.

Estática

Si el modo Dirección IP estático está seleccionado, entonces será necesario completar los campos de dirección IP, máscara de red, gateway e servidor DNS primario de acuerdo con los especificados por el proveedor.

- » **Dirección IP:** la dirección IP se puede considerar como un conjunto de números que representa la ubicación de un dispositivo en particular en una red pública o privada. Este campo debe completarse con la dirección IP del puerto WAN.
- » **Máscara de red:** este campo determina la máscara de red WAN.
- » **Puerta de enlace:** este campo determina la dirección IP de la puerta de enlace (equipo que interconecta más de una red física, responsable de interconectar dichas redes).
- » **Servidor DNS primario / secundario:** el Sistema de nombres de dominio (DNS) es un sistema de administración de nombres, que traduce los nombres de los servidores en direcciones de red (IP) y examina / actualiza su base de datos de nombres. Si desea utilizar su propio DNS en lugar de preguntarle al servidor de Internet, deje la casilla marcada y complete los campos IP del servidor DNS e IP del servidor DNS2.

La terminal debe ser reiniciada para que las modificaciones sean aplicadas.

Avanzado

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

Ayuda Salir

Estados

Red

WAN

VLAN

Cuenta

Agenda

Seguridad

Sistema

Actualizaciones

Restaurar

Reiniciar

WAN

Básico Avanzado

QoS

Habilitar QoS de capa 3:

SIP TOS (tipo) 0 (valor)

RTP TOS (tipo) 0 (valor)

Datos TOS (tipo) 0 (valor)

MAC

Dirección MAC: 00:1A:3F:50:55:6B

Configuración de la WAN

Nombre de Host:

Cancelar Guardar

2019 Intelbras S.A.

WAN avanzado

QoS

Cuando está habilitada la opción de QoS, permite especificar prioridades para los paquetes o clases de tráfico, es decir, prioriza paquetes mejorando la calidad de comunicación y siendo extremadamente útil en condiciones de congestión de tráfico en la interfaz de salida de estos paquetes y tráfico.

Si es necesario habilitarlo, basta seleccionar el campo Habilitar QoS de capa 3 y elegir una de las opciones disponibles:

- » TOS ou DSCP en SIP, RTP e Datos. O valor TOS poderá ir de 0 a 7 e o valor de DSCP de 0 a 63.

Importante: estos parámetros serán utilizados en la red para priorizar el tráfico de voz en relación al tráfico de datos de la red.

Nombre del host

Cuando se utiliza un determinado tipo de acceso a Internet por cable, el proveedor puede solicitar el nombre del host y el nombre del dominio como forma de identificación. Verifique con su servidor de Internet si este servicio está configurado. En la mayoría de casos, sólo se puede atribuir un nombre para la identificación del dispositivo en la red o simplemente dejarlo en blanco.

MAC

Esta página permite configurar la dirección Ethernet/MAC para ser utilizada en la interfaz WAN. Esto es típicamente útil, porque algunos proveedores de Internet sólo permiten la autenticación con la dirección MAC previamente especificada, o en otros casos se debe utilizar la misma dirección MAC del ordenador que estaba autenticado en el proveedor de Internet.

VLAN

VLAN

El menú VLAN permite al usuario configurar los parámetros de VLAN para todos los paquetes originarios de la interfaz WAN (puerta internet), además de los paquetes de señalización SIP y RTP utilizados para las llamadas VoIP.

- » **Habilitar VLAN:** permite controlar si los paquetes serán marcados con VLAN o no.
- » **VLAN ID:** identificador de la VLAN. El valor debe ser entre 0 y 4094.
- » **Prioridad IEEE 802.1q:** prioridad de la VLAN. El valor puede ser: Background, No definido, Mejor esfuerzo, Excelente esfuerzo, Carga controlada, Vídeo, Voz y Gestión de red.
- » **VLAN automática:** permite que la configuración de VLAN de la terminal sea enviada vía DHCP. Para eso, es necesario que el servidor DHCP este configurado con esa facilidad y el campo Opción sea completado con la tag correspondiente.
- » **Opción:** debe ser completado con la tag utilizada por el servidor DHCP para configurar la VLAN automáticamente.

7.9. Cuenta

The screenshot shows the 'Cuenta' configuration page in the intelbras TIP 1001D web interface. The page is divided into several sections:

- Header:** intelbras | TIP 1001D (left) and Terminal IP (right).
- Navigation:** Ayuda | Salir (top right).
- Left Menu:** Estatus, Red, Cuenta, Agenda, Seguridad, Sistema, Actualizaciones, Restaurar, Reiniciar.
- Configuration - Básico:**
 - Estado del registro: Cuenta deshabilitada
 - Habilitar Cuenta:
 - Enviar Registro:
 - Nombre de Identificación:
 - Nombre de Registro:
 - Nombre de Usuario:
 - Contraseña:
- Servidor Primario:**
 - Servidor SIP:
 - Puerto Servidor SIP: 5060
 - Outbound Proxy:
 - Dirección Outbound Proxy:
 - Puerto Outbound Proxy: 5060
- Servidor Secundaria:**
 - Servidor SIP:
 - Puerto Servidor SIP: 5060
 - Outbound Proxy:
 - Dirección Outbound Proxy:
 - Puerto Outbound Proxy: 5060
- Servidor de supervivencia:**
 - Servidor SIP:
 - Puerto Servidor SIP: 5060
 - Outbound Proxy:
 - Dirección Outbound Proxy:
 - Puerto Outbound Proxy: 5060
- General:**
 - Protocolo de transporte: UDP
 - Llamada Anónima:
 - Rechazar llamada Anónima:
 - Tipo de PABX: Padrón
- Configuración de NAT:**
 - Ninguno
 - IP para NAT
 - IP de NAT: Ex: 198.168.22.1 (IP)
 - Servidor STUN
 - Puerto del servidor STUN: 3478

Cuenta

Básico

Configuración básica

Estos campos deben completarse con la información enviada por la operadora VoIP.

- » **Estatus de registro:** indica si la cuenta VoIP está o no registrada en el servidor SIP.
- » **Habilitar cuenta:** este parámetro determina si la cuenta VoIP está habilitada para recibir y realizar llamadas VoIP.
- » **Enviar registro:** habilita o no el envío del mensaje REGISTER al servidor SIP.
- » **Nombre de identificación:** define el nombre del suscriptor en el servicio SIP. El valor de este campo será mostrado en el visor del identificador de llamadas del usuario que esté recibiendo una llamada proveniente del TIP 1001D. En algunos casos, el proveedor VoIP puede sugerir la identidad real del llamador. Este parámetro puede ir a 50 caracteres y soporta caracteres especiales excepto " | ".

- » **Nombre de registro:** define el número de teléfono que será asociado a la ID. En algunas operadoras se solicita que se utilice el mismo que el nombre de usuario. Este parámetro puede ir a 50 caracteres y soporta caracteres especiales excepto " | , @ , ç , < , > " , y caractere de espacios.
- » **Nombre de usuario:** muestra la dirección SIP que puede ser un número que su operadora proporcione o un nombre. Este parámetro puede ir a 50 caracteres y soporta caracteres especiales excepto " | " .
- » **Contraseña:** contraseña de la cuenta para la autenticación junto al proveedor VoIP. Este parámetro puede ir a 50 caracteres y soporta caracteres especiales excepto " | , @ " .
- » **Servidor primário**
 - » **Servidor SIP:** este campo contiene la dirección IP o FQDN (por ejemplo provedorvoip.net.br) del servidor proxy, y deben completarse de acuerdo con la información enviada por el proveedor VoIP.
 - » **Puerta del servidor SIP:** este parámetro define la puerta del servidor VoIP que recibe los mensajes SIP. El valor estándar de fábrica es 5060.
 - » **Outbound proxy:** este campo determina si el TIP 1001D debe utilizar el outbound proxy para realizar el envío de los mensajes SIP.
 - » **Endereço outbound proxy:** este campo contiene la dirección IP o FQDN del proxy outbound.
 - » **Porta outbound proxy:** este campo determina la puerta del servidor proxy outbound. Si es necesario, comprobar con el proveedor VoIP la puerta a ser utilizada.
- » **Servidor secundário:** en caso que el servidor primario deje de responder por algún motivo, el equipo pasará a utilizar el registro del servidor secundario. Las configuraciones siguen el mismo patrón de configuración del servidor primario, pero serán habilitadas solamente en caso de falla en el servidor primario. En caso que no se tenga un segundo servidor para configurar, las configuraciones de servidor secundario pueden ser dejadas en blanco.
 - » **Servidor SIP:** este campo contiene la dirección IP o FQDN (por ejemplo provedorvoip.net.br) del servidor proxy del servidor secundario, y deben completarse de acuerdo con la información enviada por el proveedor VoIP.
 - » **Puerta del servidor SIP:** este parámetro define la puerta del servidor VoIP que recibe los mensajes SIP del servidor secundario. El valor estándar de fábrica es 5060.
 - » **Outbound proxy:** este campo determina si el TIP 1001D debe utilizar el outbound proxy para realizar el envío de los mensajes SIP del servidor secundario.
 - » **Dirección outbound proxy:** este campo contiene la dirección IP o FQDN del proxy outbound del servidor secundario.
 - » **Puerta outbound proxy:** este campo determina la puerta del servidor proxy outbound del servidor secundario. Si es necesario, comprobar con el proveedor VoIP la puerta a ser utilizada.
- » **Servidor de Supervivencia:** Si el servidor primario y secundario deja de responder por algún motivo, el dispositivo utilizará el registro del servidor de supervivencia. La configuración sigue el mismo patrón de configuración que el servidor primario y secundario, pero se habilitará solo en caso de falla del servidor primario y secundario.
 - » **Servidor SIP:** este campo contiene la dirección IP o FQDN (por ejemplo, providervoip.net.br) del servidor proxy, y debe completarse de acuerdo con la información transmitida por el proveedor de VoIP.
 - » **Puerto del servidor SIP:** este parámetro define el puerto del servidor VoIP que recibirá los mensajes SIP. El valor predeterminado de fábrica es 5060.
 - » **Outbound proxy:** este campo determina si el TIP 1001D debe usar el proxy de salida para reenviar los mensajes SIP.
 - » **Dirección proxy de salida:** este campo contiene la dirección IP del proxy de salida o FQDN.
 - » **Puerto proxy de salida:** este campo determina el puerto del servidor proxy de salida del servidor secundario. Si es necesario, consulte con el proveedor de VoIP qué puerto usar.
- » **Protocolo de transporte:** protocolo de los mensajes SIP: UDP, TCP o TLS.
- » **Llamada anónima:** si este ítem está seleccionado, el encabezado From en un mensaje "INVITE" será ajustado a anónimo (anonymous), bloqueando la identificación de la persona que llama. Esto no impide que el proveedor VoIP incluya la identidad del llamador en los mensajes SIP. En este caso, TIP 1001D realiza la llamada sin incluir su identificador en los mensajes SIP.
- » **Rechazar llamada anónima:** permite rechazar llamadas que no contienen el nombre de usuario llamador, es decir, las llamadas que entren con el campo From del mensaje *INVITE*, con el valor Anonymous.
- » **Tipo de PABX:** ciertos servidores tienen comportamientos específicos y la compatibilidad se logra mediante modificaciones específicas. Solo cambie este elemento si su tipo de conmutador (servidor VoIP) está en la lista especificada.

Configuración NAT

- » **Ninguna:** en este caso, TIP 1001D no pasa por una NAT.
- » **IP para NAT:** la dirección IP para NAT se utiliza en mensajes SIP/SDP, para direccionar correctamente la ruta del flujo RTP, cuando el TIP 1001D esté conectado a un router o firewall. Estándar: el campo no está informado.
- » **IP del servidor STUN:** esta es una función del servidor para descubrir la IP externa del VoIP cuando la misma se encuentra en una red interna. Normalmente las operadoras VoIP especifican la necesidad o no de su uso.
- » **Puerta del servidor STUN:** especifica la puerta utilizada por el servicio STUN.

Códexs

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

Ayuda Salir

:: Estatus
:: Red
:: Cuenta
:: Agenda
:: Seguridad
:: Sistema
:: Actualizaciones
:: Restaurar
:: Reiniciar

Cuenta

Básico **Códexs** Avanzado Plan Fac Desvíos

Códexs de Audio

Disponibles	Utilizados
G722 →	PCMA ↔
G729 →	PCMU ↔
G726 →	

Cancelar Guardar

2019 Intelbras S.A.

Códexs

Códex de audio

TIP 1001D soporta varios códex, incluyendo G.711A/U, G.729, G.726 e G.722. Estándar de fábrica: códex G.729 y G.711 (A y U) habilitados. TIP 1001D permite determinar el orden y los códex que están presentes en las llamadas VoIP.

Avanzado

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

Ayuda Salir

Cuenta

Básico Códex **Avanzado** Plan Fac Desvíos

Configuración - Avanzado

Tiempo de Registro: 90

Keep Alive: Desactivado

Intervalo Keep Alive (s): 30

Puerto SIP: 5060

Parámetro rport:

Tipo del DTMF: RFC2833

Información del DTMF: DTMF-Relay

Payload de DTMF: 101

Flash Event: INVITE

Código do Flash:

Prack (100rel):

Mensaje MWI:

Intervalo de Mensagem MWI (s): 1800

Criptografía de Voz (SRTP): Desactivado

Período RTP uptime (ms): 20

Codificar SIP URI con parámetros de usuario:

Llamada en espera usar c = 0.0.0.0 (RFC 2543) en SDP:

Activar soporte a número global (E.164):

Enviar INVITE encabezado con temporizador:

Intervalo del temporizador para INVITE: 90

Activar Tiempo de sesión SIP:

Intervalo de Sesión SIP: 180

Rango de puertos RTP (5000 ~ 65535): 6000 - 8000

Jitter Buffer: Adaptativo

Buffer Jitter Fijo (100 ~ 1000)ms: 300

Faixa do Buffer Jitter (100 ~ 1000)ms: 100 - 1000

2019 Intelbras S.A.

Avanzado

- » **Tiempo de registro:** este parámetro permite especificar la frecuencia con la que el TIP 1001D actualiza su registro con la operadora VoIP. El intervalo de tiempo de registro debe estar contenido en 10 segundos a 10000 segundos. Estándar de fábrica: 90 segundos.

- » **Keep Alive:** el teléfono enviará periódicamente paquetes (UDP, OPTIONS o NOTIFY) al servidor SIP para mantener abierto el puerto NAT. Valor predeterminado de fábrica: deshabilitado.
- » **Puerta SIP:** define el número de la puerta de comunicación SIP para el VoIP. Será la puerta por la que el TIP 1001D recibirá las solicitudes SIP del proveedor VoIP. Estándar de fábrica: 5060.
- » **Parámetro Report:** en los mensajes de solicitud, como *INVITE* o *REGISTER*, por ejemplo, será insertado en el campo *Vía* la tag *rport*. Con ello, el servidor VoIP podrá informar en la respuesta la IP a través de la que recibió la petición del TIP 1001D. Algunos servidores necesitan esta tag en las solicitudes para completar las llamadas.
- » **Tipo de DTMF:** este parámetro selecciona cómo los dígitos DTMF serán enviados en la red y pueden ser In-Band, RFC2833 o SIP INFO.

Obs.: si el códec utilizado es G.729, G.726, no seleccione eventos DTMF como In-Band porque para esta opción, el DTMF no es soportado por estos códecs. Para el correcto funcionamiento con este códec, utilice RFC2833 o SIP INFO.
- » **Información del DTMF:** este parámetro determina cómo los dígitos DTMF (SIP INFO) son señalizados e identificados en el protocolo SDP.

Obs.: existen diversas formas de señalar un evento SIP INFO, cada uno con una regla diferente para empaquetar la información de un dígito. Verifica en el servidor SIP la forma de señalización para eventos DTMF.
- » **Payload del DTMF:** este parámetro configura el tipo de carga (payload) del DTMF cuando se utiliza el evento DTMF Out-of-band (RFC2833).
- » **Flash event:** permite definir el evento que la tecla Flash produce después de ser presionada. En el caso de evento DTMF, el evento generado puede ser RFC2833 o SIP INFO, de acuerdo con lo configurado en Tipo de DTMF.

Obs.: la opción de Flash Event vía evento DTMF no permite que el TIP 1001D realice las funciones de poner una llamada en espera, transferencia, péndulo o conferencia. Estos servicios deben ser puestos a disposición por el proveedor VoIP. Por ello, compruebe el estándar que el proveedor VoIP o central PABX opera o soporta.
- » **Prack (100rel):** cuando está habilitado, el sistema envía un mensaje PRACK como reconocimiento de los mensajes SIP 1xx enviados por el proveedor VoIP, es decir, una confirmación del recibimiento del mensaje.
- » **Mensaje MWI:** en este caso, el sistema envía el mensaje SIP SUBSCRIBE al servidor VoIP. A continuación, el servidor VoIP retorna el mensaje SIP NOTIFY con la tag MWI en la parte del SDP, indicando si hay o no un mensaje (Correo) para el usuario.
- » **Intervalo del mensaje MWI (s):** define la periodicidad con la que los mensajes SIP SUBSCRIBE son enviados al servidor para mantener el TIP 1001D actualizado en relación con los mensajes MWI.
- » **Criptografía de voz (SRTP):** define si los paquetes RTP de las llamadas serán criptografiados. Para utilizar esta facilidad, el protocolo SIP debe ser configurado con TLS.
- » **Periodo del RTP ptime (ms):** determina el periodo de tiempo en el que el TIP 1001D envía los paquetes RTP a la red. En llamadas VoIP, el audio se transforma en paquetes de datos, y este campo es el tiempo que el TIP 1001D espera para enviar los paquetes (RTP). Estándar de fábrica: 20 ms.
- » **Codificar SIP URI con los parámetros del usuario:** el sistema añade la información *user=phone*, en las tags *From* y *To*. Algunas operadoras exigen la adición de este campo para redireccionar correctamente las llamadas VoIP.
- » **Llamada en espera, utilizar c=0.0.0.0 (RFC 2543) en el SDP:** cuando está habilitado, toda vez que el usuario del TIP 1001D desee poner a un usuario en espera, se envía un mensaje SIP INVITE después de presionar la tecla Flash. El sistema configura el campo *c*, en el SDP con el valor 0.0.0.0 (de acuerdo con la RFC2543), indicando que la llamada actual pasará al estado de espera. En caso contrario, el sistema configura el campo *rtpmap* con el valor *sendonly* (RFC3263), es decir, otra forma de informar que la llamada será puesta en espera.
- » **Habilitar soporte a número global (E.164):** cuando está habilitado, en todos los mensajes SIP INVITE será añadido el prefijo + al número marcación por el usuario.

Obs.: el proveedor VoIP deberá tener soporte a este protocolo para que los mensajes sean interpretados correctamente.
- » **Enviar INVITE con encabezado de temporizador:** las llamadas salientes realizadas por el tipo TIP 1001D, tendrán en los mensajes *INVITE* la tag *expires*, que recibirá el valor indicado en el campo. La función de esta tag es informar al otro equipo VoIP el límite de tiempo en el que el mensaje será válido antes de terminar la llamada.
- » **Intervalo del temporizador INVITE:** determina el periodo de tiempo en el que mensajes SIP con información del usuario serán enviados durante una llamada VoIP. El intervalo del temporizador *INVITE* debe estar contenido en 10 segundos a 10000 segundos.
- » **Tiempo de pausa interdigital:** tiempo en el que el sistema espera al usuario marcar alguna tecla. Después de este periodo de tiempo, el sistema realiza llama al proveedor VoIP con los dígitos anteriormente marcados. El intervalo de tiempo de pausa interdigital debe estar contenido en 10 segundos a 1000 segundos.

- » **Intervalo de puertas RTP:** define el intervalo de puertas que podrá ser utilizado por el TIP 1001D en la transmisión y recepción de audio. El intervalo de puertas RTP del proveedor VoIP debe estar contenido en esta configuración del TIP 1001D.
- » **Jitter Buffer:** este parámetro especifica el tiempo en milisegundos del jitter buffer (el tiempo que tarda el teléfono en almacenar y organizar la información para mejorar la presentación de audio).
- » **Jitter buffer adaptativos:** si tienen que adaptarse muy rápidamente, los efectos pueden ser inconsistentes y causar retrasos en los paquetes. Este modelo de buffer es el más utilizado.
- » **Jitter Buffers fijos:** este parámetro se aplica a todos los códecs activos en el teléfono y realiza un retraso fijo. Solución conservadora para redes con alta retraso (latencia).

Plan

Plan

El plan de marcación es asignado a proveedores VoIP para adaptar y modificar la forma en la que el TIP 1001D colecciona y envía dígitos marcados. La sintaxis del plan de marcación está descrita a continuación:

- » **Dígito:** "0" | "1" | "2" | "3" | "4" | "5" | "6" | "7" | "8" | "9".
- » **Temporizador:** "T" | "t".
- » **Letra:** dígito | Temporizador | "#" | "*" | "A" | "a" | "B" | "b" | "C" | "c" | "D" | "d".
- » **Intervalo:** "X" | "x" – corresponde a cualquier dígito.
- » **Letras:** "[]" – corresponde a cualquier letra especificada.
- » **Letras:** subintervalo | Subintervalo de letras.
- » **Subintervalo:** letra – corresponde a cualquier letra especificada.

- » | **Dígito "-" Dígito** – corresponde a cualquier dígito entre el primero y el último.
- » **Posición:** letra | Intervalo.
- » **ElementoString:** posición – corresponde a cualquier ocurrencia de posición |.
- » **Posición "."** – corresponde a un número arbitrario de ocurrencias incluyendo el 0.
- » **String:** elementoString | ElementoString String.
- » **ListaString:** string | String "|" ListaString.
- » **PlanoDiscagem:** string | "(" ListaString ")".

Un plan de marcación, de acuerdo con la sintaxis presentada, es definido por una string o por una lista de strings. Además, el plan permite introducir un temporizador al final del plan para que la marcación se produzca después de un determinado periodo de tiempo. TIP 1001D procesa el plan de marcación y si el resultado corresponde con alguno de los planes, TIP 1001D realizará marca el número. El temporizador T es activado cuando todos los dígitos corresponden con algún plan de marcación. El periodo que el temporizador añade después marcar el último dígito es 4 segundos.

Obs.: el temporizador sólo es válido si se introduce al final del plan de marcación. Por ejemplo, 123xxxT es un plan válido. 27T3xxx no es un plan válido.

Ejemplos de planes de marcación

- » **Planes de marcación simples:** el plan de marcación (xxxx | xxxxT) corresponde con el primer plan si se marcan 5 dígitos. Con ello, el TIP 1001D, inmediatamente después de marcar el quinto dígito, envía al operador la marcación realizada. El mismo plan también corresponde después de marcar 4 dígitos y una pausa superior a 4 segundos, y el TIP 1001D se encarga de enviar los dígitos a la operadora VoIP.
- » **Plan de marcación con libre acceso:** El usuario puede optar por un plan de marcación que no restringe los números ni las cantidades de dígitos marcados. Para ello, el usuario puede optar por el plan de marcación (x.T), que permite la marcación de cualquier cantidad de números y, después de una pausa de 4 segundos, los dígitos son enviados a la operadora VoIP. El plan de marcación(x.T) permite utilizar los dígitos numéricos (0, 1..9), los caracteres especiales (* y #) y las letras (A, B, C y D). Para los casos en los que el usuario desea marcar a través de la marcación rápida para números VoIP que contienen letras o caracteres especiales que no están dentro de objetivo del plan de marcación x.T, el usuario debe retirar la selección del campo Habilitar plan de marcación.

Obs.: el "." es un elemento que debe introducirse en el plan de marcación.

- » **Plan de marcación complejo:** este plan opera llamadas de largas distancias iniciadas en 0, llamadas con 4 dígitos de extensión empezando con 4, 5 o 6, llamadas con 7 dígitos y prefijadas por el dígito 8, llamadas para servicios que contienen tres dígitos (ejemplo 190), llamadas a teléfonos móviles con 8 dígitos prefijadas con 91, y llamadas que empiezan con 9011 y con un número variable de dígitos. El plan de marcación sería: (0T|[4-6]xxx|8xxxxxx|*xxx|91xxxxx|9011x.T).
 - » **Opciones del plan de marcación:** el plan de marcación también puede operar sobre los dígitos marcados por el usuario, alterando el valor final del número enviado al proveedor VoIP.
 - » **Dígitos para relación:** una secuencia de dígitos que serán utilizados para el mapeo de la operación.
 - » **Operación:** retirada, prefijada y sustituida.
 - » **Dígitos para operación:** dígitos a ser utilizados de acuerdo con el tipo de operación.
- Obs.:** es posible añadir hasta 8 relaciones.

Ejemplo de operaciones en el plan de marcación

- » **Retirada:** con esta operación, el TIP 1001D retira dígitos marcados por el usuario de acuerdo con los dígitos informados en el campo Dígito para relación. En este caso, el campo Dígito para operación debe estar en blanco. Por ejemplo, si los dígitos 00 se informan en el campo Dígito para relación y el campo Dígito para operación se deja en blanco, después de que el usuario marque 0021072439668, el TIP 1001D realiza la operación de sustitución y el número será 21072439668.
- » **Sustitución:** con esta operación, el TIP 1001D sustituye dígitos marcados por el usuario de acuerdo con los dígitos asignados en el campo Dígito para relación por los dígitos en el campo Dígito para operación. Por ejemplo, si el dígito 0 es informado en el campo Dígito para relación y 54 en el campo Dígito para operación, después de que el usuario marque 02167379104, el TIP 1001D realiza la operación de sustitución y el número será 542167379104.

- » **Prefijo:** con esta operación, el TIP 1001D prefija dígitos de acuerdo con los dígitos informados en el campo Dígito para operación. En este caso, el campo Dígito para relación puede estar o no en blanco. Por ejemplo, si el campo Dígito para relación se deja en blanco y se informa 7890 en el campo Dígito para operación, después de que el usuario marque 45671234, el TIP 1001D prefija y el número será 789045671234. Otro ejemplo, si en el campo Dígito para relación se introduce 32290505 y en el campo Dígito para operación 011, el TIP 1001D prefija el número y será 01132290505.

Obs.: otra alternativa de utilizar los dígitos para relación, es informar el número de dígitos para que el plan actúe en la marcación. En este caso, el usuario especifica por medio del carácter x la cantidad de dígitos a ser relacionados. Por ejemplo, el usuario desea que después de marcar 8 dígitos, el plan de marcación introduzca el prefijo 55. En este caso, el campo Dígito para relación se debe informar con xxxxxxxx y se debe informar 55 en el campo Dígito para operación, después de que el usuario marque 81445656, el TIP 1001D prefija y el número será 5581445656.

Facilidades

Facilidades

Configure el uso de funciones de sus números de VoIP. Dependiendo del proveedor de VoIP, estos códigos pueden crear incompatibilidades con algunos servicios ofrecidos por el proveedor de VoIP o PBX. En estas situaciones, desactive las funciones de TIP 1001D.

Servicios suplementarios

- » **No molestar:** esta facilidad hace que el TIP 1001D rechace todas las llamadas entrantes.
 - » **Habilitar llamada en espera:** determina si el TIP 1001D admitirá llamada en espera. Esta función permite que, al recibir una segunda llamada, señalada por pitidos, el TIP 1001D pueda contestar o finalizar la llamada entrante. Es decir, una vez que está en una llamada actual y hay una llamada en la cola, presionar el botón Colgar rechazará la llamada de la cola, o presionar el botón Responder pondrá la llamada actual en espera y se responderá la llamada entrante.
- Obs.:** » Durante el periodo de tiempo en el que los avisos sonoros son enviados al usuario del TIP 1001D, no será emitido el audio proveniente del usuario externo.

- » La función de llamada en espera solo se puede habilitar cuando el terminal está configurado con el evento Flash como INVITE.
- » **Aviso sonoro de llamada en espera:** el aviso sonoro de llamada en espera puede ser omitido si esta opción está deshabilitada.
- » **Finalizador de número:** determina la tecla que será utilizada para finalizar la marcación y adelantar el proceso de marcación para el servidor SIP.
- » **Código clave Int. Conf.:** este campo determina el código que el TIP1001D debe enviar a la conferencia en el servidor SIP. En los conmutadores ICIP y Unnit, este código se aprovisionará con el código de conferencia de estos conmutadores.

Desvíos

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

Ayuda Salir

.: Estatus
.: Red
.: **Cuenta**
.: Agenda
.: Seguridad
.: Sistema
.: Actualizaciones
.: Restaurar
.: Reiniciar

Cuenta

Básico Códex Avanzado Plan Fac **Desvíos**

Configuración - Desvíos

Desvío Siempre
Número: _____

Desvío si está ocupado
Número: _____

Desvío si No contesta
Tiempo de Ring (s): 15
Número: _____

Cancelar Guardar

© 2019 Intelbras S.A.

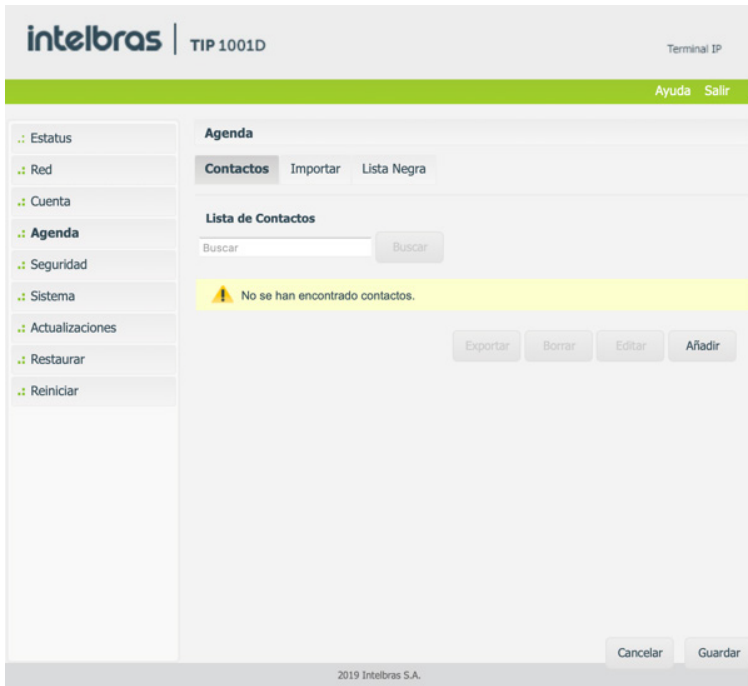
Desvíos

Configuración - desvíos

Esta característica permite enviar una llamada que está llegando a otro número de teléfono, por ejemplo, un teléfono móvil o un buzón de voz. Para el desvío de llamadas se pueden configurar las siguientes opciones:

- » **Siempre:** todas las llamadas son desviadas inmediatamente.
- » **Si está ocupado:** las llamadas son desviadas inmediatamente cuando el teléfono está ocupado.
- » **Si no atiende:** las llamadas son desviadas cuando no son atendidas después de un periodo especificado (Tiempo de Timbre).

7.10. Agenda



Agenda

Contactos

El TIP 1001D permite almacenar hasta 99 contactos en la agenda y lista negra de su teléfono. Además de añadir, editar, excluir, marcar y buscar un contacto en la agenda.

Importar

Además de editar números en la agenda, el TIP 1001D permite cargar una agenda previamente editada normalmente provista por otro teléfono TIP 1001D.

En este caso, el usuario debe exportar la agenda del teléfono TIP 1001D del que quiere copiar la agenda. El archivo exportado es un archivo con formato .xml, que contiene todos los ítems de la agenda.

A continuación, en el teléfono TIP 1001D de destino debe acceder a la página de Agenda>Importar y seleccionar el archivo

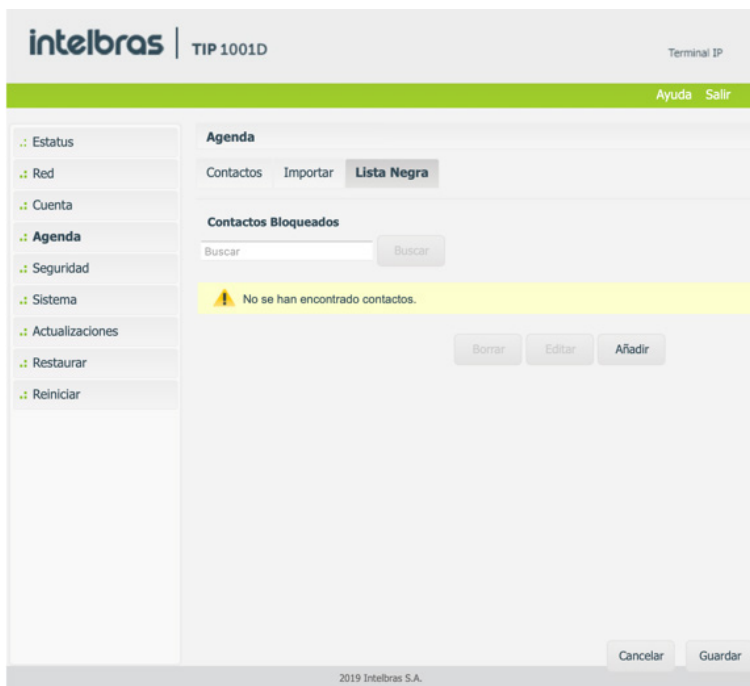
previamente exportado.

The screenshot shows the Intelbras TIP 1001D web interface. At the top left is the Intelbras logo and 'TIP 1001D'. At the top right is 'Terminal IP'. Below this is a green navigation bar with 'Ayuda' and 'Salir'. On the left is a sidebar menu with options: Estatus, Red, Cuenta, **Agenda**, Seguridad, Sistema, Actualizaciones, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Agenda' and has three tabs: 'Contactos', 'Importar' (which is active), and 'Lista Negra'. Under the 'Importar' tab, the heading is 'Importar Agenda (.xml)'. Below this is a label 'Cargar Archivo:' followed by a text input field containing the placeholder text 'Haga clic aquí para buscar el archivo'. At the bottom right of the main area are 'Cancelar' and 'Actualizar' buttons. At the very bottom of the page is the footer '2019 Intelbras S.A.'.

Importar

Lista negra

El TIP 1001D permite que llamadas de un determinado contacto sean bloqueadas y no sean atendidas en el aparato. El procedimiento de introducir, eliminar y editar un contacto de la lista negra sigue el mismo procedimiento que para un contacto de la agenda, descrito anteriormente.



Lista negra

7.11. Seguridad

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

Ayuda Salir

Seguridad

Configurar contraseña

Cuenta: admin

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Confirmar nueva contraseña:

Cancelar Guardar

2019 Intelbras S.A.

Seguridad

En esta opción es posible modificar la contraseña del usuario del TIP 1001D. Si quiere alterarla, se recomienda que contenga más de seis caracteres, y es posible utilizar espacios y los os caracteres (' ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ + - = { } [] \ : " ; ' < > ? , . /). Después de modificar la contraseña, al inicio de cada apertura de la página de configuración web serán solicitadas dicha información. Digítela para tener acceso a la página. Se recomienda modificar la contraseña estándar de fábrica.

Consejo: no elija una palabra o nombre común, utilice un nombre/término seguro para impedir el acceso no autorizado al TIP 1001D. Para proteger su ordenador, no anote su contraseña o comparta con otras personas.

Obs.: la contraseña registrada debe tener un mínimo de 1 carácter y un máximo de 8 caracteres, que es el máximo permitido por la computadora portátil.

7.12. Sistema

Configuración de parámetros generales del sistema.

Horario

Horario

- » **Formato de la hora:** determina la forma en la que el parámetro de horario será presentado.
- » **Formato de la fecha:** determina la forma en la que el parámetro de fecha será presentado.
- » **Horario manual:** si esta alternativa está habilitada, el sistema opta por un contador interno para determinar el horario del sistema.
- » **DHCP:** permite a obtenção do endereço do servidor NTP interno caso esteja sendo enviado através da opção 42 (Network Time Protocol servers) do DHCP.
- » **Fecha:** fecha contabilizando los parámetros: día, mes y año.
- » **Horario:** horario contabilizando los parámetros: hora, minutos y segundos.
- » **Huso horario:** seleccione uno de los husos horarios que aparece en la lista. Para Brasil, utilice GMT-3:00 - Brasilia.
- » **Servidor NTP primario:** el NTP (Network Time Protocol) es un servicio que garantiza la actualización y sincronización de los horarios de varios servidores y servicios. En este campo se puede poner la Dirección IP o la URL de ese servidor. Ejemplo: a.ntp.br (horario oficial de Brasil).
- » **Servidor NTP secundario:** si hay fallos en al conexión con el servidor primario, el sistema busca el horario en un servidor alternativo.
- » **Horario de verano:** este parámetro permite avanzar el calendario de producto en 1 hora, a partir de tres diferentes formas. El valor Habilitado permite que un simple adelanto de una hora. El valor Por data permite un rango específico días se seleccionan en la que el tiempo se hace avanzar en una hora. Por ultimo, el valor Por semana le permite configurar un rango de días basado en la semana inicial y final en el plazo de un mes.

Obs.: dependiendo del servidor NTP utilizado, el horario de verano se proporciona automáticamente.

intelbras | TIP 1001D Terminal IP

Ayuda Salir

.: Estatus

.: Red

.: Cuenta

.: Agenda

.: Seguridad

.: Sistema

Horario

Teléfono

Log

.: Actualizaciones

.: Restaurar

.: Reiniciar

Sistema

Teléfono

Idioma: Español

Configuración de voz

Supresor de Silencio:

CNG:

General

En rechazo enviar: 486 (Busy Here)

En DND envía: 486 (Busy Here)

Cancelar Guardar

2019 Intelbras S.A.

Teléfono

Teléfono

- » **Idioma:** determina el idioma del sistema, como páginas web y menú.

Configuración de voz

- » **Supresor de silencio:** controla la facilidad de supresión de silencio/VAD para los códecs seleccionados. Si está habilitado, cuando se detecta el silencio, una pequeña cantidad de paquetes VAD (en vez de paquetes de audio) será enviada durante el periodo sin conversación. La mayoría de los códecs sólo consigue trabajar con la supresión de silencio con tamaño del paquete RTP de hasta 30 ms.

Obs.: algunas operadoras no soportan la supresión de silencio con determinadas configuraciones de códecs y periodo de paquete RTP.

- » **CNG (Comfort Noise Generator):** el CNG es ruido de confort generado sintéticamente para sustituir el silencio artificialmente cuando el supresor de silencio actúa (no detecta la voz). De esta forma, el parámetro sólo actúa si el supresor de silencio está habilitado.

Generales

- » **Cuando Negar enviar:** las llamadas rechazadas pueden ser señalizadas con mensajes diferentes. Normalmente se utiliza el mensaje SIP 486 Busy Here, pero se pueden realizar personalizaciones para determinados servidores VoIP.
- » **Cuando DND enviar:** las llamadas rechazadas por el servicio de DND (no molestar), pueden ser señalizadas por diferentes mensajes SIP, dependiendo del servidor VoIP.

Log

The screenshot shows the Intelbras TIP 1001D web interface. The top header includes the Intelbras logo, the model number 'TIP 1001D', and a 'Terminal IP' field. A green navigation bar contains 'Ayuda' and 'Salir' links. A left sidebar lists menu items: 'Estatus', 'Red', 'Cuenta', 'Agenda', 'Seguridad', 'Sistema', 'Horario', 'Teléfono', 'Log', 'Actualizaciones', 'Restaurar', and 'Reiniciar'. The main content area is titled 'Sistema' and contains a 'Syslog' section with a checkbox for 'Habilitar Syslog' (unchecked) and a text input field for 'Servidor Syslog:'. Below this is an 'Archivo de Log' section with the text 'Registro de los paquetes de datos en la interfaz WAN' and three buttons: 'Capturar', 'Parar', and 'Exportar'. At the bottom right of the main area are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons. The footer of the interface reads '2019 Intelbras S.A.'.

Syslog

Syslog

El Syslog es el protocolo de envío de mensajes de logs. Los logs registran la información del funcionamiento del sistema, como eventos y errores producidos para su posterior uso.

Estos registros tienen formato de mensajes y, a través del Syslog, pueden ser almacenados internamente o enviados a un servidor de Syslog externo, tanto en la red local como en Internet, siguiendo el estándar del IETF para la RFC 5424.

Archivo de log

Archivo de log busca capturar paquetes de datos en la interfaz WAN y almacenar en un archivo de formato pcap.

7.13. Actualizaciones

Actualización firmware

El firmware del TIP 1001D puede ser actualizado localmente. Siempre vea si hay nuevas versiones de firmware en la página web www.intelbras.com.br.

Actualización firmware

- » **Método local:** en este método de descarga es necesario tener en su ordenador el archivo de firmware que desea enviar al TIP 1001D. A continuación, haga clic en Cargar Archivo y busque el archivo de firmware que será enviado. Después de seleccionar el archivo de firmware, haga clic en Actualizar para iniciar el proceso de envío del archivo de firmware al TIP 1001D.
- » **Método automático Intelbras:** cuando hay una nueva versión disponible, al hacer clic en *Verificar*, el producto consultará el Servidor Intelbras, si hay una nueva versión, el botón *Actualizar* estará disponible.
- » **Patch:** las correcciones menores pueden estar disponibles en el sitio web de intelbras, lo que les permite aplicarse al firmware del producto. Los archivos de parche actualizan el firmware del producto de manera más puntual y rápida.

Autoabastecimiento

El TIP 1001D puede ser configurado con un servidor vía DHCP, TFTP, HTTP o HTTPS, en el que está localizado el nuevo archivo con las configuraciones.

Si el servidor DHCP, TFTP, HTTP o HTTPS configurado es encontrado y un nuevo archivo de configuraciones está disponible, el TIP 1001D intenta recuperar el archivo. Para ello, el TIP 1001D baja el archivo en la memoria RAM. Después de verificar el checksum, el nuevo código se guarda en la memoria flash. Si el servidor o la comunicación de la red falla por algún motivo (no está respondiendo, no hay archivos disponibles para actualización o la prueba de checksum falla), el TIP 1001D aborta el proceso y reinicia utilizando el código existente en la memoria flash.

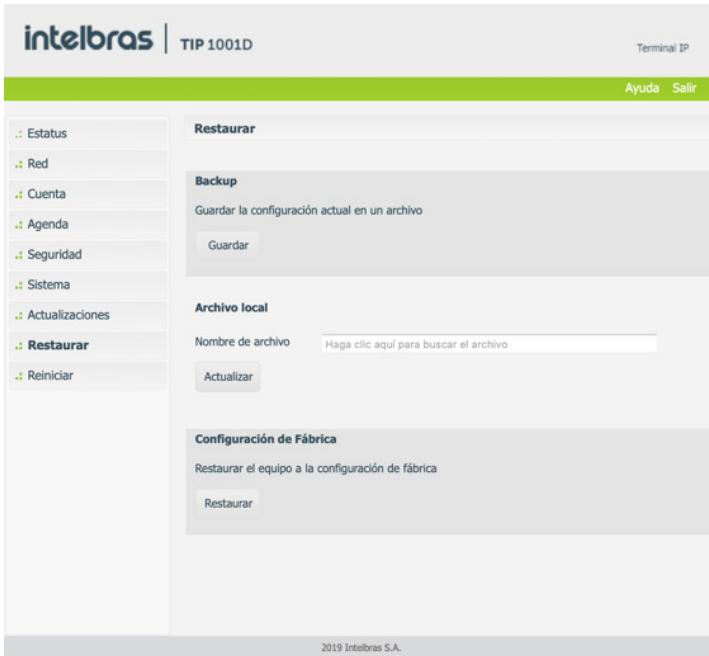
La configuración remota a través de los protocolos TFTP, HTTP o HTTPS puede tardar de 1 a 20 minutos dependiendo de la conexión a Internet. Se recomienda conducir este proceso a través de una red controlada.

<ul style="list-style-type: none"> ⋮ Estatus ⋮ Red ⋮ Cuenta ⋮ Agenda ⋮ Seguridad ⋮ Sistema ⋮ Actualizaciones ⋮ Restaurar ⋮ Reiniciar 	<h3>Actualizaciones</h3> <p>Actualización de Firmware Aprovisionamiento Automático</p> <h4>Configuraciones y Firmware</h4> <p>Activar servidor: <input checked="" type="checkbox"/></p> <h4>Aprovisionamiento Automático</h4> <p>Protocolo: <input type="text" value="dhcp"/></p> <p>Servidor: <input type="text"/></p> <p>Caminho: <input type="text"/></p> <p>Tipo De Autenticación: <input type="text" value="Mac Address"/></p> <p>Nombre de Usuario: <input type="text"/></p> <p>Contraseña: <input type="text"/></p> <p>Al Encender: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Repetidamente: <input type="checkbox"/></p> <p>Intervalo(minutos): <input type="text"/></p> <p>Semanalmente: <input type="checkbox"/></p> <p>Horario: <input type="text" value=":"/> : <input type="text" value="-"/> - <input type="text" value=":"/> :</p> <p>Día de la semana: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Domingo <input checked="" type="checkbox"/> Lunes <input checked="" type="checkbox"/> Martes <input checked="" type="checkbox"/> Miércoles <input checked="" type="checkbox"/> Jueves <input checked="" type="checkbox"/> Viernes <input checked="" type="checkbox"/> Sábado </p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Exportar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Guardar"/> </p> <p style="text-align: center; font-size: small;">2019 Intelbras S.A.</p>
--	--

Autoabastecimiento

- » **Habilitar servidor:** debe ser habilitado para actualizar de forma remota las configuraciones del TIP 1001D.
- » **Protocolo:** determina el protocolo utilizado para la comunicación con el servidor.
- » **Servidor:** en este campo, introduzca una IP válida que tenga el servidor TFTP, HTTP y HTTPS.
- » **Camino:** en este campo, introduzca una ruta adicional en el servidor en el que se localizan los archivos de autoabastecimiento.
- » **Tipo de autenticación:** la captura de los archivos en determinados casos puede necesitar autenticación por cuestiones de seguridad. Están disponibles dos formas, Username o por la dirección MAC.
- » **Nombre de usuario y contraseña:** al seleccionar la opción UserName, los campos Nombre de usuario y contraseña estarán habilitados para la configuración.
- » **Al llamar:** determina que la solicitud al servidor de autoabastecimiento se producirá toda vez que se llame al teléfono.
- » **Repetidamente:** determina que la solicitud al servidor de autoabastecimiento se producirá periódicamente en intervalos de minutos.
- » **Semanalmente:** habilita la facilidad para que la solicitud al servidor de autoabastecimiento se realice semanalmente, en horarios predeterminados por el parámetro horario y días de la semana.

7.14. Restaurar



Restaurar

Backup

Con esta opción es posible guardar todas las configuraciones del TIP 1001D, como login, contraseña, configuraciones de códecs, usuario, etc.

Archivo local

Recupere un archivo con las configuraciones del TIP 1001D realizadas anteriormente. Acto seguido, haga clic en Nombre de Archivo para localizarlo. Después de estas etapas, haga clic en Actualizar. A partir de este momento el TIP 1001D recibe y actualiza el sistema con estas configuraciones

Configuración de fábrica

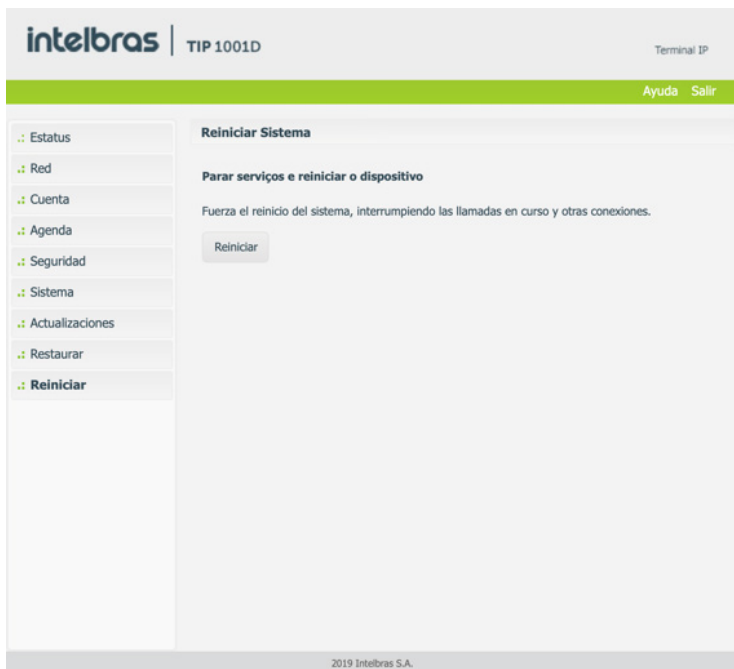
Restaura los parámetros predefinidos de fábrica. Equivale al mismo procedimiento de realización del reset por el menú de voz.

Configuración de fábrica a través del aparato

1. Presione la tecla Page durante 10 segundos;
2. Los tres LED del producto se iluminarán;
3. Después de unos segundos, el TIP1001D se reiniciará.

7.15. Reiniciar

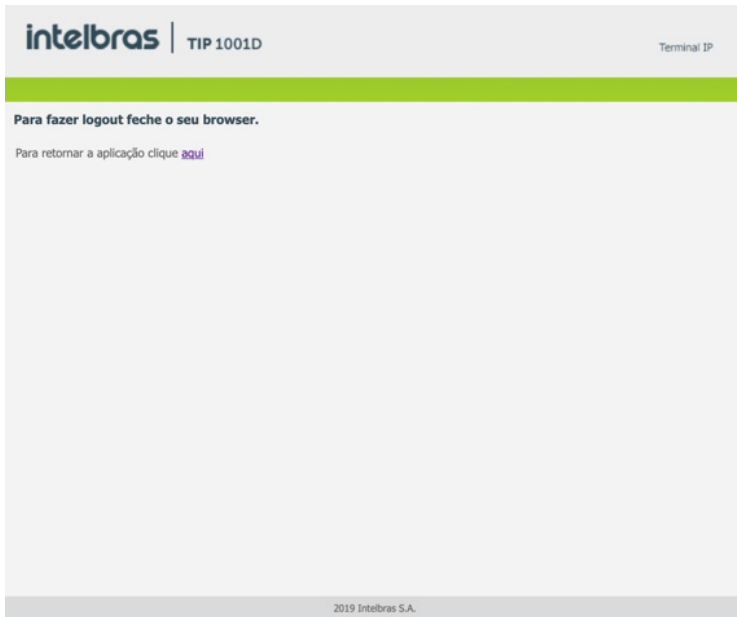
Después de cada alteración en las configuraciones, es necesario hacer clic en Reiniciar para que el sistema se configure con los valores alterados.



Reiniciar

7.16. Salir

Permite realizar a desconexão da página de configuração.



Salir

7.17. Registro en la tarjeta ICIP

El TIP 1001D después de registrarse en la tarjeta ICIP (tarjeta VoIP de las centrales Impacta), asume algunas premisas de configuración para el correcto funcionamiento con este servidor VoIP. Las particularidades de configuración asumidas tienen como objetivo compatibilizar servicios que actualmente no se pueden realizar con teléfonos IP comunes, como por ejemplo, flash sobre tono de ocupado.

El TIP 1001D, después de identificar que está registrado en la ICIP, solicita un archivo de configuración a la central que contiene configuraciones básicas para el correcto funcionamiento. Este archivo contendrá, por ejemplo, la cadencia de tonos y timbres, plan de marcación, tiempo de registro, lista de códecs, forma de envío de los eventos DTMF e ítems que están configurados en la central Impacta.

Configuración VoIP en la ICIP

El campo Contraseña del menú Cuenta – Básico del TIP 1001D, utilizada para registrarse en Impacta y en la línea UnniTI, se basa en la contraseña configurada en el campo Contraseña programada de la extensión, menú De Usuario en la página de configuración de extensión del programador web de Impacta y en la línea UnniTI. Si esta contraseña está en blanco, se debe programar una contraseña en Impacta igual a la del TIP 1001D para que consiga realizar el registro en la central. En el TIP 1001D, los campos Nombre de identificación, Nombre de registro y Nombre de usuario deben estar informados con el número de la extensión de la ICIP.

Compatibilidad de las configuraciones en la ICIP

Para que la compatibilidad se mantenga durante el registro del equipo en la ICIP, el TIP 1001D deshabilita algunos ítems de configuración para que el usuario no altere el valor de estos y no genere incompatibilidad entre la ICIP y el TIP 1001D.

Los ítems de configuración que no deben ser alterados estarán deshabilitados en la página. Además, en la página web que contiene este ítem de configuración aparecerá un aviso, como se muestra a continuación: Algunos ítems deshabilitados fueron capturados de la ICIP.

Estas son configuraciones que el TIP 1001D captura de la central y no deben ser alteradas.

Las páginas afectadas por estas particularidades actualmente son: *Usuario, Red>Configuración, y Actualizaciones.*

Obs.: más detalles sobre estas particularidades están descritas en el manual de la tarjeta ICIP.

Um exemplo de página customizada após o registro na placa ICIP, no qual os campos Tempo de registro, Tipo de DTMF, Informação do DTMF, Payload do DTMF e Flash Event são desabilitados, pois seus valores são determinados pela placa ICIP.

The screenshot shows the 'Cuenta' configuration page for the intelbras TIP 1001D. The 'Avanzado' tab is active, showing various settings. The 'Keep Alive' is set to 'Desactivado'. The 'Intervalo Keep Alive (s):' is set to 30. The 'Puerto SIP:' is set to 5060. The 'Parámetro rport:' is checked. The 'Tipo del DTMF:' is set to RFC2833. The 'Información del DTMF:' is set to DTMF-Relay. The 'Payload de DTMF:' is set to 101. The 'Flash Event:' is set to INVITE. The 'Código do Flash:' field is empty.

Compatibilidad de las configuraciones en la ICIP

Autoconfiguración extensiones IP – ICIP/UnniTI

El servicio de actualización automática es útil cuando se están instalando por primera vez las extensiones IP. El TIP 1001D, al iniciar por primera vez o después de una restauración de configuración, estará apto para buscar, a través del DHCP, la dirección de la central ICIP. Para ello, solicitará a través del DHCP una dirección IP. En esta solicitud, el TIP 1001D integra el header sip-servers de código 125. Este header tiene la función de informar la dirección de un servidor SIP en la red.

El servidor de DHCP de la red en el que el TIP 1001D está conectado, puede retornar junto con los otros headers, el header sip-servers con el valor de la dirección IP de la central ICIP. Con ello, el TIP 1001D se configura para realizar una solicitud con el objetivo de adquirir configuraciones básicas para registrarse en la central ICIP, como número y contraseña de la extensión. Si hay un número de extensión disponible en la ICIP para este servicio, el servidor web de la ICIP responde con un archivo con información necesaria para el registro.

Si tiene éxito el registro con la ICIP, el TIP 1001D sigue el flujo normal y solicita el archivo de configuración almacenado en la ICIP.

Para proveer este servicio, la central ICIP debe ser configurada, vía web, para liberar el intervalo de extensiones disponibles para la configuración automática. Es decir, en la central se determinan los números/extensiones que estarán disponibles en las solicitudes automáticas del TIP 1001D. Toda vez que un TIP 1001D adquiera un número de la central, la extensión correspondiente saldrá de la lista de disponibles y no se ofrecerá más a otro TIP 1001D.

Si el número de extensiones disponibles está agotado, la central ICIP retorna una configuración inválida y el TIP 1001D no registra en la ICIP.

En servidores Linux®, la configuración del servicio DHCP es editable en el archivo /etc/dhcpd/dhcpd.conf. El TIP 1001D evalúa el parámetro 125 en la solicitud DHCP para autoconfigurar con la ICIP. Ejemplo de configuración con la red 10.1.30.xxx:option sip-servers code 125 = {integer 8, ip-address};

```
subnet 10.1.30.0 netmask 255.255.255.0 {
    option sip-servers 1 10.1.30.61;
    range 10.1.30.10 10.1.30.100;
    range 10.1.30.150 10.1.30.200;
}
```

La dirección IP 10.1.30.61 es la IP de la tarjeta ICIP.

7.18. Operación

Transferencia con consulta

Transfiere la llamada con la realización de consulta.

Por ejemplo, cuando A y B están en una llamada y A necesita transferir la llamada a C, A presiona Flash, A escucha el tono de marcación y B escucha música de espera. A continuación, A marca el número de C. El teléfono A escucha el tono de llamada y tinbra en C. El teléfono C atiende la llamada y A y C conversan. Acto seguido, A cuelga el teléfono y la llamada es transferida entre B y C.

Marcación directa vía IP

Esta facilidad permite que el usuario llame a un equipo VoIP a partir de su dirección IP. Para utilizar esta facilidad, descuelgue el teléfono y teclee: dirección IP del equipo VoIP deseado + #. La tecla * corresponde al "." en la dirección IP.

Por ejemplo, para establecer una llamada VoIP con el equipo VoIP con dirección IP 192.168.1.100, descuelgue el teléfono y marque 192*168*1*100#. A continuación, el TIP 1001D llama a la dirección IP del equipo.

Obs.: es importante que los equipos que realizan la llamada vía IP estén configurados con los mismos códecs. En caso contrario, al atender, la llamada no será completada.

Rechazar llamada

Esta facilidad permite rechazar la llamada actual atendida y volver a otra llamada en espera. Para utilizarla, pulse: Flash + 1.

Péndulo

Esta facilidad retiene la llamada actual y permite atender otra llamada que está en espera. El usuario puede alternar entre dos llamadas por medio de esta facilidad. Para utilizarla, presione: Flash + 2.

Llamar de vuelta

Permite al usuario recuperar la última llamada recibida o por teléfono (llamadas perdidas y perdidas) marcando solo el código * 69 #.

Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Informática.

Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation. GOOGLE es una marca registrada de Google Inc. Asterisk es una marca registrada de Digium, Inc. Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Otros países

soporte@intelbras.com

Produzido por: / Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

03.23
Indústria brasileira
Fabricado en Brasil